

PACOM

SÄKERHETSLÖSNINGAR
BANK OCH FINANS



Som verksam inom segmentet för bank och finans ställs du dagligen inför utmaningen att bland annat säkra hundratals anställda och besökare på bankkontor samt användare av uttagsautomater.

Med fjärransluten säkerhetshantering byggd på en PACOM-lösning kan du skapa trygghet samtidigt som du effektiviserar säkerheten.

Erfarenhet

PACOM Systems har varit banbrytande när det gäller integrerade säkerhetslösningar sedan 1983. Mångårig erfarenhet, branschkunskap och innovation ligger till grund för vårt produktutbud och våra lösningar. Denna erfarenhet, kombinerad med vår service, tekniska vision och kapacitet till produktutveckling ger dig som kund maximal flexibilitet och värde. Vår erfarenhet grundar sig på:

- Mer än 30 års bransch erfarenhet
- 70,000+ globala installationer
- Expertis inom fjärransluten säkerhet
- Långsiktiga kundrelationer

Kund-Fokus

Vår utveckling bygger på de behov och utmaningar som din verksamhet står inför. Vi genomför regelbundet slutanvändarpaneler för att se hur nöjda våra kunder är, vi övervakar marknadstrender, och tar till oss förslag till produkter och andra idéer. Vi har en gedigen och erfaren forsknings och utvecklingsavdelning som gör det möjligt för oss att ständigt utveckla och bredda vårt produktutbud.

IT-Efterlevnad och Teknologi

Vår erfarenhet av samarbete med organisationer inom bank och finans och deras IT-avdelningar har satt tydliga spår i vårt produktutbud. Vi införlivar branschstandarder i våra lösningar och ser till att din initiala investering är skyddad genom att se till att det finns en enkel migrationsväg till de senaste teknologiska framstegen. Den öppna arkitekturen i våra system säkerställer att underhåll och support lätt kan tillhandahållas.

Samdrift

Finansindustrin genomgår allt fler sammanslagningar och förvärv, vilket ofta påverkar kompatibiliteten och driften. PACOM-lösningen möjliggör stöd av flera olika system samtidigt på en enda gemensam plattform så att systemen kan drivas tillsammans och en gradvis migration möjliggörs så att säkerheten kan förbättras och nya teknologier introduceras med tiden.

Retur på Investeringar (ROI)

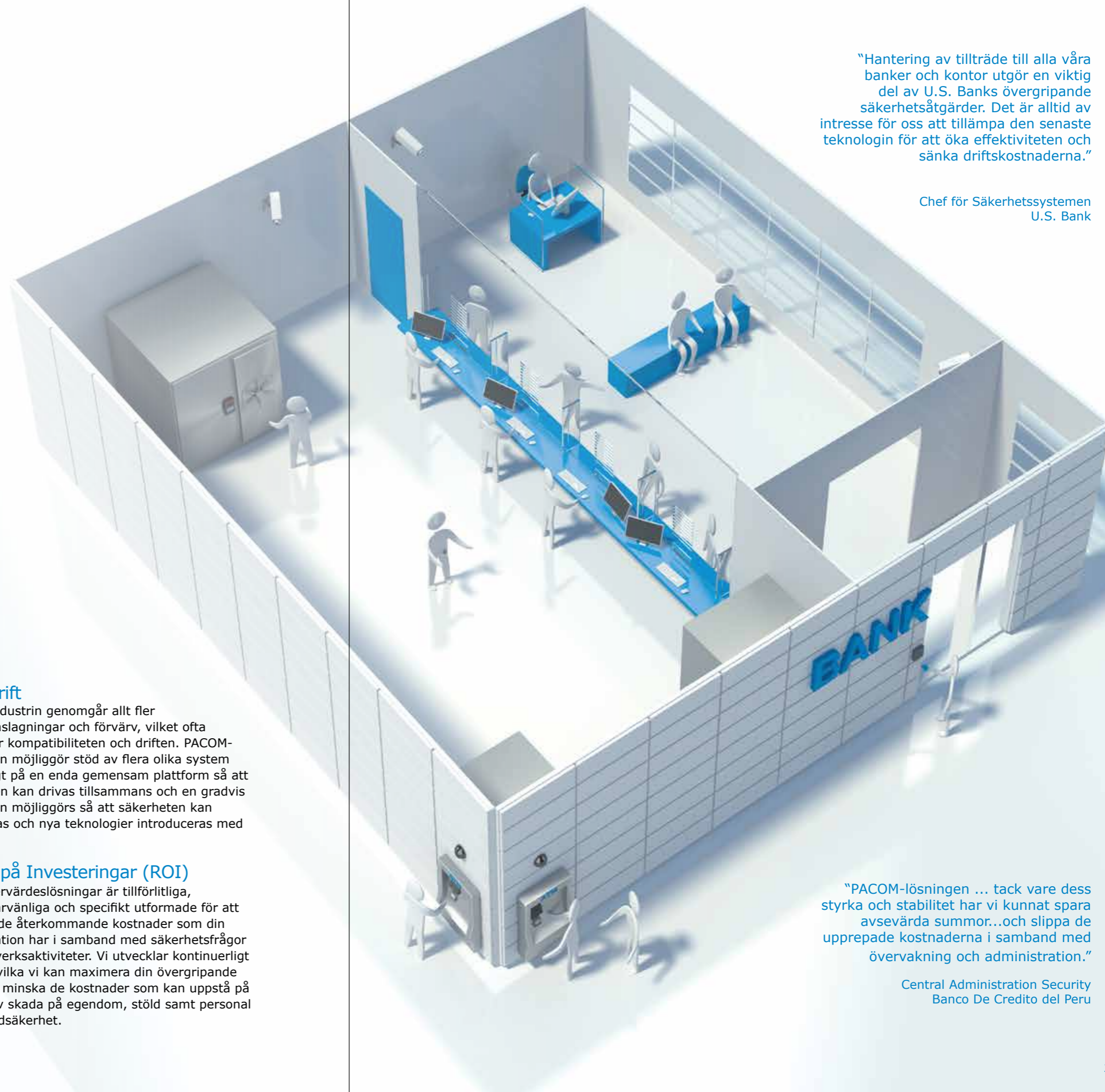
Våra mervärdeslösningar är tillförlitliga, användarvänliga och specifikt utformade för att minska de återkommande kostnader som din organisation har i samband med säkerhetsfrågor och nätverksaktiviteter. Vi utvecklar kontinuerligt sätt på vilka vi kan maximera din övergripande ROI och minska de kostnader som kan uppstå på grund av skada på egendom, stöld samt personal och kundsäkerhet.

“Hantering av tillträde till alla våra banker och kontor utgör en viktig del av U.S. Banks övergripande säkerhetsåtgärder. Det är alltid av intresse för oss att tillämpa den senaste teknologin för att öka effektiviteten och sänka driftskostnaderna.”

Chef för Säkerhetssystemen
U.S. Bank

“PACOM-lösningen ... tack vare dess styrka och stabilitet har vi kunnat spara avsevärda summor...och slippa de upprepade kostnaderna i samband med övervakning och administration.”

Central Administration Security
Banco De Credito del Peru





Personal och Kunder på bankkontoren

Säkerheten för personalen och kunderna är av yttersta vikt för att en finansinstitution ska kunna drivas på ett säkert sätt. Vår lösning har utformats speciellt för att tillhandahålla säkerhet i bankmiljöerna. Faktum är att många av våra nischfunktioner har utformats som komplement till befintliga säkerhetsrutiner hos bankerna.

Trådlös integration

Trådlösa säkerhetsenheter är idealiska för områden som är svåra eller omöjliga att komma åt i en bank och är speciellt lämpliga när mobilitet är önskvärd. Hängare, till exempel, ger personalen möjlighet att slå larm oavsett var de befinner sig i banken, lobbyn eller annan plats i närheten utan kabeldragning. PACOM-lösningen har stöd för flera olika trådlösa inbrotts- och passersystem och alla kan samverka med trådbundna lösningar.

Säkerhet för personal och kunder

PACOM-lösningen har stöd för alla konventionella larmenheter som används av banker som till exempel speciella sedelklämmor och överfallsknappar. RTUSignalen är ett innovativt alternativ till vanliga överfallsapparater som gör det möjligt att använda ett datortangentbord som en larmsändare. Detta gör det möjligt för personalen att slå larm på ett diskret sätt.

Integration med bankutrustning

Eftersom snabb och effektiv kundtjänst är av största betydelse har många bankfilialer utvecklat olika system som till exempel enheter för återvinnande av pengar och speciella kassalådor för att öka prestationen, minska riskerna och förbättra driftskostnaderna. PACOM-lösningen kan integreras med dessa system på ett intelligent sätt för att förbättra den övergripande säkerheten i bankkontoret.

Videointegrering

PACOM-lösningen integrerar med många av de ledande videotillverkarna på marknaden. Intuitiv "videoverifiering" kan utföras från ett Administrerat Säkerhetscenter (SOC) för att minska antalet falska larm.

BANK

Ingång på bankkontoren

När någon går in på bankkontoret sätts säkerhetsrutinen igång. Vår teknologi gör det möjligt att vid behov ge passerbehörighet på ett flexibelt och enkelt sätt samtidigt som otillåtet tillträde förhindras.

Nyckellöst Tillträde

Att använda fysiska nycklar till att låsa och låsa upp fjärranslutna platser är inte kostnadseffektivt och förlorade, stulna eller kopierade nycklar utgör ett allvarligt säkerhetshot. Installation av ett passersystem från PACOM och tilldelning av passerkort till personal och städare för tillträde utanför kontorstid ger större kontroll och säkerhet. På så sätt vet man också att all aktivitet registreras och att alla problem i samband med mekaniska nycklar och låssystem elimineras.

Öppning och stängning av bankkontoren

Bankpersonalen måste vara medveten om risken för eventuella hot och vara beredda på det oförutsedda. Våra lösningar inkorporerar intelligenta funktioner, som bland annat överfall och påtryckning för att försäkra att det finns säkra öppnings och stängningsrutiner. Rapportering av larm för "försenad öppning" och "försenad stängning" är ett annat sätt på vilket Pacoms teknologi kan öka säkerheten för personalen.

Användaridentifikation

PACOM-lösningen identifierar automatiskt användare när de går in eller identifierar sig på en knappsats eller kortläsare. Till exempel om en städare anländer anger bankkontoret automatiskt "städläge". Kritiska områden förblir då säkrade men städaren kan utföra sitt arbete (inom angivna områden och tidsgränser) utan att riskera att larmet ska gå. Personalen på plats och vid det Administrativa säkerhetscentret görs medvetna om att det finns en städare närvarande antingen med hjälp av knappsatsen på bankkontoret i fråga eller via PACOMs programvara.

Systemsamverkan

Tillträde och intrång utgör endast en del av de verksamhetskritiska applikationerna på ett bankkontor. Andra system som kan integreras omfattar bland annat CCTV, HVAC samt brandlarm. Pacom stöder flera vanliga standarder vilket möjliggör en sömlös samdrift av alla system. På detta sätt kan man automatisera vissa aktiviteter när en person går in på ett bankkontor som till exempel att lampor och luftkonditionering kan sättas på eller att direktsändning går igång om ett bankvalv skulle öppnas.



Bankomatsäkerhet

PACOM-lösningen fungerar på alla typer av bankomatapplikationer från kommersiella, fristående enheter till väggmonterade enheter som leder in till säkrade rum. Kriminell aktivitet vid och kring bankomater och ansvaret för de skador som kunderna får lida är allvarliga problem för alla bank- och finansinstitut.

Fjärrdiagnostik och Testning

Med vår administrationsprogramvara kan du fjärrövervaka ett obegränsat antal bankomater. Om ett problem upptäcks kan systemet identifiera vilken typ av problem det handlar om och se till att den tekniker som kallas in har korrekt utrustning. Detta omfattar interna komponenter i bankomaterna som till exempel seismiska/vibrationssensorer där fel som upptäcks vid självtest rapporteras automatiskt. Dessa funktioner kan dramatiskt minska den tid som krävs för feldiagnostik och lösning av eventuella problem.

Service av bankomater

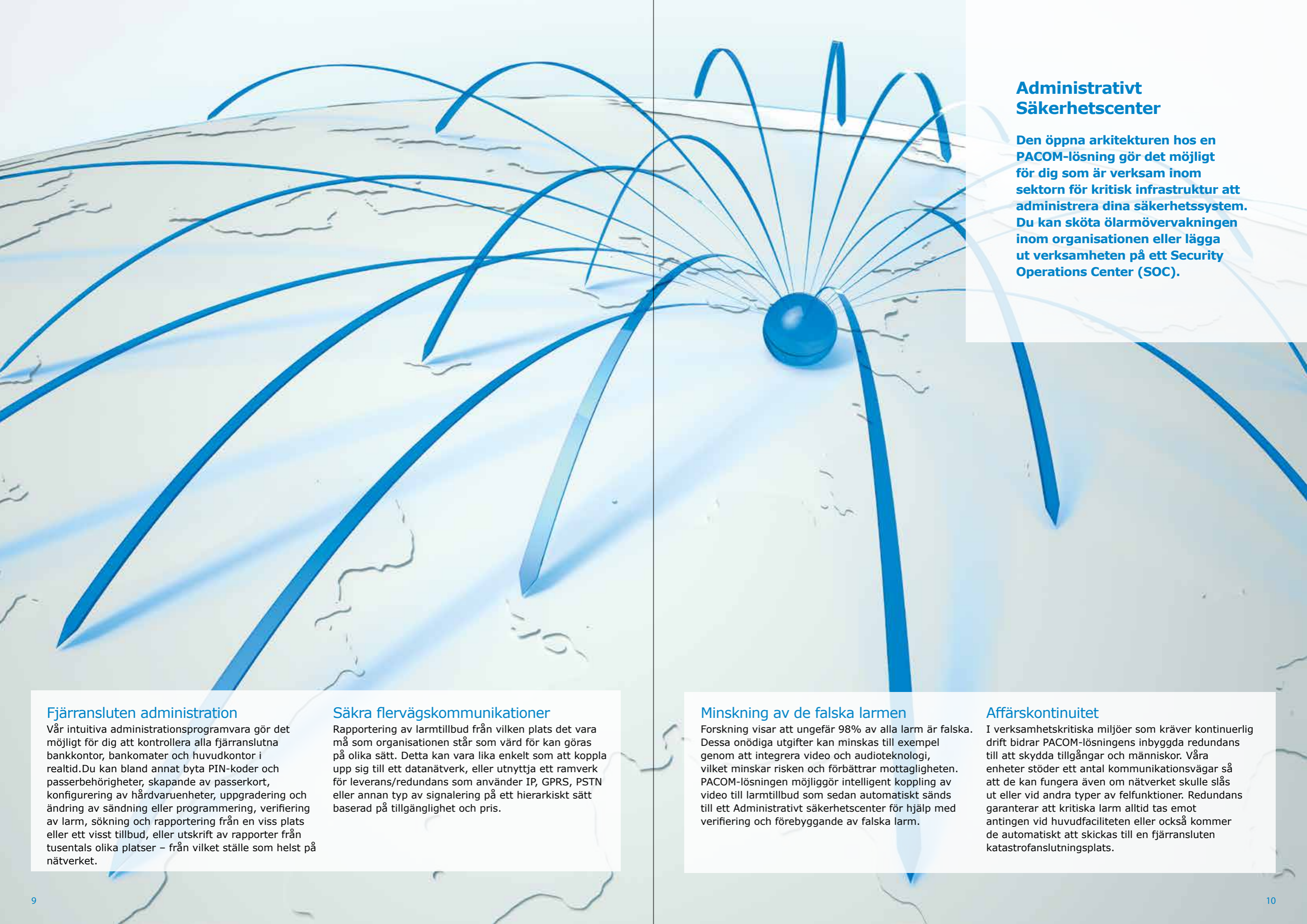
Service av bankomater utgör allvarliga risker för till exempel våldsbrott och stöld. Det är därför viktigt att man har kännedom om statusen och serviceverksamheten vid bankomaten i realtid. PACOM-lösningen stöder autentisering av tekniker på olika sätt. Detta kan vara så enkelt som att knappa in en PIN-kod på en lokal knappsats eller en mer sofistikerad process där en fjärroperatör använder en kombination av video och audio innan den fjärrinaktiverar bankomaten.

Bankomatövervakning

Hot och tillbud kan minskas med hjälp av förbättrad visibilitet och upplysning kring bankomaterna. Vår lösning kan läsa av ljusnivåerna och inleda en respons (eller tillkalla underhållspersonal) om det inte finns tillräckligt med ljus vilket kan påverka kundsäkerheten eller kvaliteten på videofilmning från övervakningskameror. PACOM-lösningen kan också meddela om det uppstår pappersstopp och strömavbrott. Övervakning av dessa typer av bankomattillbud kan bidra till ökad säkerhet och minska avbrotten.

Integrering av valv och kassaskåpslåsning

PACOM-lösningen kan användas till att integrera med befintliga låssystem till valv/kassaskåp för att förse banker med ett säkert och bekvämt sätt att fjärradministrera miljöer med kassaskåpslås. Auktoriserade användare kan centralprogrammera ett helt nätverk av kassaskåp och därvid minska kostnaderna för installation och underhåll. Spärranordningar, dubbla inträdeskontroller och en uppsättning timers kan också implementeras för att höja säkerheten i bankvalven.



Administrativt Säkerhetscenter

Den öppna arkitekturen hos en PACOM-lösning gör det möjligt för dig som är verksam inom sektorn för kritisk infrastruktur att administrera dina säkerhetssystem. Du kan sköta ölarmövervakningen inom organisationen eller lägga ut verksamheten på ett Security Operations Center (SOC).

Fjärransluten administration

Vår intuitiva administrationsprogramvara gör det möjligt för dig att kontrollera alla fjärranslutna bankkontor, bankomater och huvudkontor i realtid. Du kan bland annat byta PIN-koder och passerbehörigheter, skapande av passerkort, konfigurering av hårdvaruenheter, uppgradering och ändring av sändning eller programmering, verifiering av larm, sökning och rapportering från en viss plats eller ett visst tillbud, eller utskrift av rapporter från tusentals olika platser – från vilket ställe som helst på nätverket.

Säkra flervägskommunikationer

Rapportering av larmtillbud från vilken plats det vara må som organisationen står som värd för kan göras på olika sätt. Detta kan vara lika enkelt som att koppla upp sig till ett datanätverk, eller utnyttja ett ramverk för leverans/redundans som använder IP, GPRS, PSTN eller annan typ av signalering på ett hierarkiskt sätt baserad på tillgänglighet och pris.

Minskning av de falska larmen

Forskning visar att ungefär 98% av alla larm är falska. Dessa onödiga utgifter kan minskas till exempel genom att integrera video och audioteknologi, vilket minskar risken och förbättrar mottagligheten. PACOM-lösningen möjliggör intelligent koppling av video till larmtillbud som sedan automatiskt sänds till ett Administrativt säkerhetscenter för hjälp med verifiering och förebyggande av falska larm.

Affärskontinuitet

I verksamhetskritiska miljöer som kräver kontinuerlig drift bidrar PACOM-lösningens inbyggda redundans till att skydda tillgångar och människor. Våra enheter stöder ett antal kommunikationsvägar så att de kan fungera även om nätverket skulle slås ut eller vid andra typer av felfunktioner. Redundans garanterar att kritiska larm alltid tas emot antingen vid huvudfaciliteten eller också kommer de automatiskt att skickas till en fjärransluten katastrofanslutningsplats.



WWW.PACOM.COM