

PACOM

SÄKERHETSLÖSNINGAR
TJÄNSTEFIERAD SÄKERHET





Tjänstefiering av säkerhet är ett kostnadseffektivt alternativ med lägre risk för dig som strävar efter att din kärnverksamhet ska kunna bedrivas utan driftstörningar.

Tjänstefiering av säkerhet innebär att man lämnar över en del av eller hela ansvaret för säkerhetsdriften till en utomstående enhet som specialiserat sig på säkerhetshantering och som erbjuder professionella tjänster.

Vad som ingår i Tjänstefierad Säkerhet

- Systemkonfigurering och underhåll
- Webshotell för programvara och säkerhetskopiering av säkerhetssystem
- Larmövervakning och hantering
- Fjärråtkomst och verifiering
- Rapportering och sammandrag

Vad vi erbjuder

Vi erbjuder ett stort antal funktioner som kan utföras av professionella säkerhetsleverantörer. Vi erbjuder följande fjärrövervakning och centrala säkerhetsfunktioner:

- Administrerat passersystem
- Möjlighet till larmövervakning 24 timmar om dygnet, sju dagar i veckan
- Extern systemövervakning (t.ex. kylning, IT, rumstemperatur o.s.v.)
- Möjlighet att skicka meddelanden och varningar via e-post/SMS
- Utföra diagnostiska rutiner på avstånd
- Hantera systemfunktioner och kapaciteter
- Verifiera larm med hjälp av direktsänd/inspelad film
- Producera rapporter om hot och larmhantering

Slutanvändarkontroll

Tjänstefierad säkerhet gör det möjligt för dig att lägga ut den dagliga hanteringen av deras säkerhetssystem på entreprenad samtidigt som du behåller kontrollen över de viktigaste momenten. Vi erbjuder många verktyg för kontroll och information som bland annat:

- Verktyg med leverans via webbläsaren
- Rapportering av Information
- Administration av Kortinnehavare
- Korttagning av personal och utskrift av passerkort
- Administration och övervakning av passersystem
- Varning vid tillbud (SMS/e-post)

Visste du att?

Forskning visar att tjänstefierad säkerhet kan minska antalet falsklarm med mer än 90%.



Fördelar med Tjänstefierad Säkerhet

En PACOM-lösning erbjuder fördelar och förmåner både för slutanvändaren och den organisation som specialiserat sig på administrerade säkerhetstjänster. Faktum är att kombinationen av att kunna tillhandahålla centraliserad administration av säkerhetssystemen kombinerat med flexibiliteten som lokal kontroll gör PACOM till den idealiska plattformen för tjänstefierad säkerhet.

Kostnadseffektivitet

Våra lösningar utgör ett fantastiskt värde för pengarna. Till exempel så kan du snabbt få tillgång till information via en webbläsare tack vare våra webb-aktiverade lösningar. Detta innebär att behovet av att installera och underhålla programvara är avsevärt förminskad. Dessutom innebär bruket av webben att våra system går att skala upp allteftersom du växer utan att behöva göra ytterligare avsevärda investeringar.

Administration

Tjänstefierad säkerhet ger dig möjlighet att överlåta anställning, träning och bibehållande av välutbildad säkerhetspersonal till utomstående. Detta innebär att du i större utsträckning kan koncentrera dig på din kärnverksamheten.

Serviceprestation

Vi erbjuder oöverträffad funktion och tillförlitlighet. Säkerhetskopiering, redundans och kontinuitet när det gäller de olika tjänsterna gör att våra kunder kan se fram emot en i den närmaste oavbruten åtkomst i realtid och minimal störning av verksamheten även om en katastrof skulle inträffa.

Proaktivt underhåll

En PACOM-lösning erbjuder många verktyg till hjälp vid proaktivt underhåll. Detta innebär att du kan rutinemässigt testa de olika faciliteterna och uppgradera fastvaran från en central plats vilket bidrar till att minska kostnaderna för besök på plats. Vi har dessutom utformat lösningar så att dessa aktiviteter kan utföras utan att påverka den övergripande säkerheten oavsett vilken plats det handlar om.

Systemadministration och Övervakning

Det administrativa säkerhetscentret (Security Operations Center (SOC)) är hjärtat av säkerhetsadministrationen för varje kund. SOC bidrar till att kunden kan minska och hantera säkerhetsrisker på ett effektivt sätt, leva upp till regleringar och policys, skydda sina tillgångar, och förbättra driftssäkerheten. Från larmhantering och tillträdeskontroll till analys av information – allt kan utföras från denna centrala plats.



Larmhantering

En PACOM-lösning ger omedelbara och omisskännliga varningar om ett tillbud skulle inträffa. Dessutom ger en PACOM-lösning flera alternativ på lämpliga sätt att hantera larmet, oavsett om var larmet startar. Detta kan innebära att vissa utsedda personer kontaktas, videoverifiering av säkerhetshotet enligt förutbestämda rutiner för olika typer av larm och loggförning av vilka åtgärder som vidtagits i respons till larmet.

Videointegration

Tack vare det helt öppna systemet har vi möjlighet att integrera olika videosystem från många olika tillverkare. På detta sätt kan man vara säker på att det finns en PACOM-lösning oavsett vilket videosystem som används på ett visst ställe. Video-integrering erbjuder en hög nivå av verifiering som avsevärt minskar antalet falska larm och ökar den allmänna säkerheten på platsen i fråga.

Diagnostik och Underhåll

Varje IT-baserat system, oavsett funktionalitet kräver ett visst underhåll. Att skicka underhållspersonal till en facilitet är dyrt och tar tid vilket är orsaken till att alla produkter från PACOM kan utföra diagnostik från annan plats. Detta innebär att du kan utföra mycket av rutinunderhållet utan att besöka de enskilda platserna; vilket reducerar den tid det tar, insatsen och de övergripande kostnaderna.

Rapportering av Information

En PACOM-lösning erbjuder ett antal möjligheter att leverera information, bland annat webbaserad rapportering. Live verifieringskedjor och loggar med tillbudsöverföringar tillhandahålls så att du kan övervaka aktiviteter i realtid med olika intelligenta filter för övervakning med specifika parametrar. Vi erbjuder avancerade rapporteringsmöjligheter så att du lätt kan ta fram exakt den information som krävs för att generera rapporter.

Administrerad tillträdeskontroll

PACOM-lösningen gör det möjligt att administrera tillträdeskontroll samtidigt för flera kunder med flera faciliteter från en central plats. Tillträde kan programmeras centralt eller också kan webbaserade verktyg ställas till kundens förfogande så att kunden kan specificera sitt eget tillträde. Varje gång någon försöker ta sig in igenom en säkrad dörr, oavsett vem som äger den eller var den befinner sig kommer detta att registreras

Fjärridentifiering

En PACOM-lösning identifierar alla kända individer som försöker få tillträde till en viss facilitet ansluten till Pacoms säkerhetsnätverk. Detta gör att du kan övervaka ingång genom vissa dörrar precis när de inträffar och även integrera detta med video så att det finns visuell verifiering.

Kortadministration

Vi har alla de verktyg som krävs för att administrera de passerkort som distribueras till slutanvändare. På så sätt kan du inte bara tilldela kort utan dela ut foton och lägga till, ändra och dra in aktiv tillträdesbehörighet i realtid.

Granskning

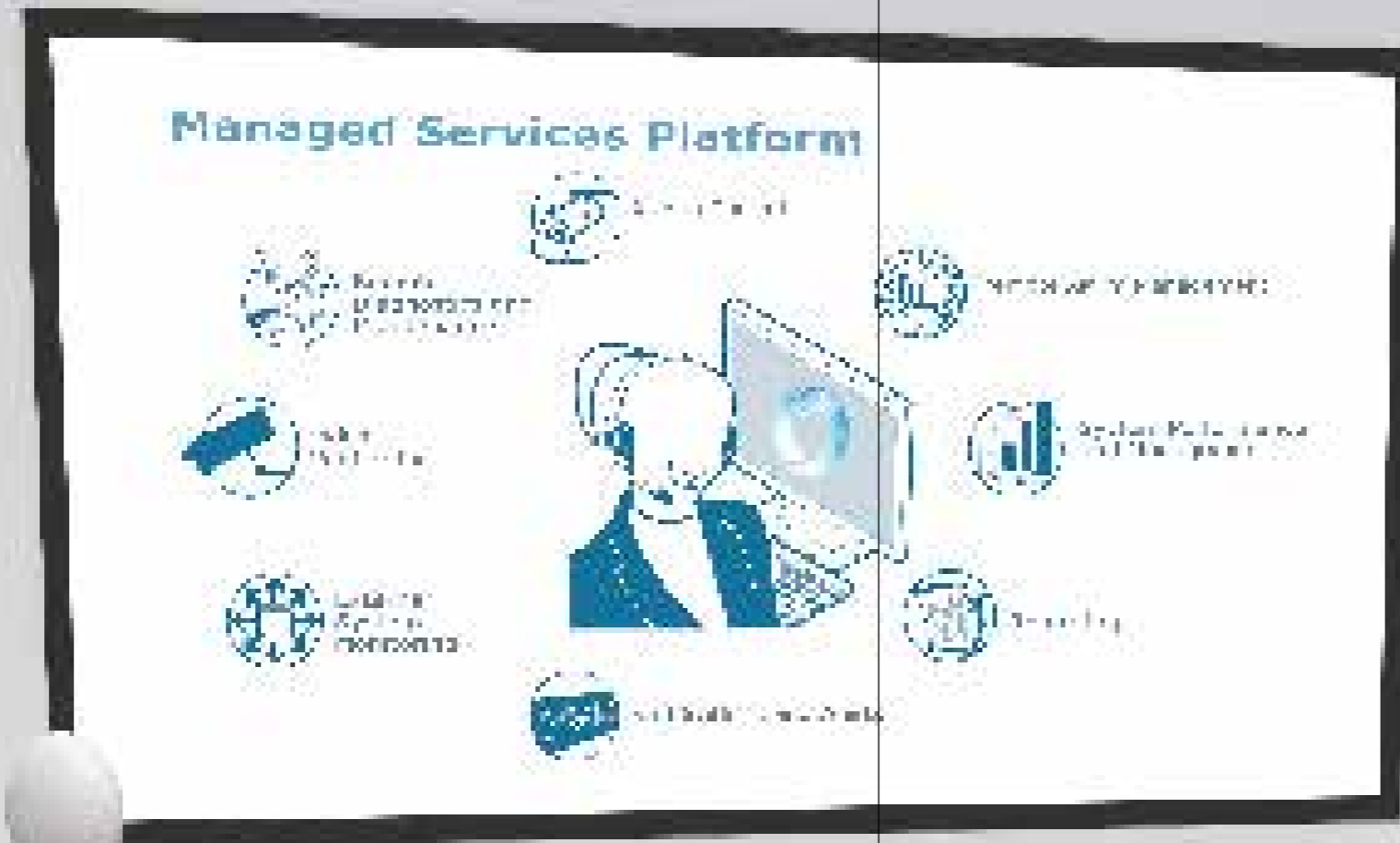
Allt som händer inom säkerhetssystemet skrivs in i loggboken och sparas. På samma sätt ska alla ändringar som genomförs av en operatör, oavsett om det sker centralt eller på avstånd loggas de också. Detta innebär att en ögonblicksbild av all säkerhetsaktivitet kan tas fram till en slutanvändare snabbt och enkelt, när som helst. Du kan dessutom gå på djupet och ta fram information som specifikt har att göra med en viss del av säkerhetssystemet, till exempel försök att komma in i en viss dörr mellan 9:00 och 10:00 på morgonen.

Webbaserade Portaltjänster

Vi möjliggör lösningar via Internet. Våra webbportallösningar gör att du kan låta kunden behålla kontrollen över delar av deras eget säkerhetssystem utan behov att installera programvara. Du kan låta kunden lägga till kortinnehavare, tillträdesbehörighet och till och med låta dem ställa samman sina egna rapporter med information som är specifik för deras organisation.

Varför välja PACOM för tjänstefiering av säkerhet?

En PACOM-lösning erbjuder ett utmärkt investeringstillfälle för organisationer som vill sälja administrerade säkerhetslösningar till slutanvändare. Över 70 000 installationer jorden runt, expertis inom fjärrhantering av säkerhetssystem på plats och långsiktiga kundrelationer har gjort att vi blivit industriledande inom administrerade säkerhetslösningar.



Teknologi och Erfarenhet

Många års erfarenhet, sakkunskap och branschexpertis ligger till grund för våra produkter och system, med focus på att leverera integrerade lösningar som hjälper kunden att realisera värdet med en centraliserad säkerhetshantering. Många ledande organisationer använder våra integrerade lösningar för att minska förlusterna, begränsa riskerna och förbättra säkerheten och effektiviteten. Vår erfarenhet, kombinerat med oöverträffad service, garanterar våra kunder maximal flexibilitet och värde.

Säkra kommunikationer

Våra säkerhetslösningar är baserade på en datakommunikationsplattform som administrerar säkerhetssystemet och IT-applikationerna på ett enda nätverk. Alla våra produkter använder belagd kryptering och dataöverföringsteknik så att våra kunder kan få nytta av vår marknadsledande informations säkerhet.

Tillförlitlighet och tillgänglighet

Alla PACOM-produkter är utformade att tillfredsställa de högsta funktionskraven. Våra lösningar är utformade så att flera lager med redundans kan implementeras beroende på kundens behov. Oavsett om dessa behov utgörs av kritiska kommunikationer eller rör sig om komplett serveråtkomst finns det en Pacom-lösning just för dig.

Flexibilitet

Våra lösningar är utformade att växa allt eftersom kundens behov ökar. Oavsett hur många platser det gäller kan en PACOM-lösning skräddarsys till att motsvara de exakta kraven. Våra lösningar fungerar jorden runt – oavsett om alla orterna finns inom en viss tidszon och om informationen som levereras är korrekt och lätt att förstå vilket gör vår lösning till ett globalt system i ordets rätta bemärkelse.



WWW.PACOM.COM