

**PACOM**

**SOLUCIONES EN SEGURIDAD**  
BANCA Y FINANZAS



**PACOM ha desarrollado una distinguida reputación como líder mundial en el campo de la gestión remota de la seguridad dentro de los mercados bancario y financiero. PACOM cuenta con:**

- **Más de 30 años de experiencia**
- **Más de 70.000 sitios instalados a escala mundial**
- **Instalaciones con presencia en muchos de los bancos de mayor renombre a escala mundial**

### Experiencia

PACOM Systems desarrolla soluciones integradas de seguridad desde 1983. Años de experiencia, un conocimiento del sector y una línea innovadora se reflejan en toda nuestra gama de productos y sistemas. Esta experiencia, combinada con nuestro incomparable servicio, visión tecnológica y opciones de desarrollo de los productos, garantiza la máxima flexibilidad y valor para nuestros clientes.

### Servicio Orientado al Cliente

El "plan de desarrollo" de PACOM está influido en gran medida por las opciones de nuestros clientes. Coordinamos sistemáticamente grupos de usuarios finales para determinar los niveles de satisfacción, supervisar tendencias de mercado y atender a sugerencias o ideas relativas a los productos. Nuestro sistema de investigación y desarrollo nos permite desarrollar y ampliar nuestra gama de productos en consonancia con las demandas de nuestros clientes y con las oportunidades en los nichos de mercado. El equipo de PACOM empeña sus esfuerzos en una mejora y adaptabilidad continuas; de esta forma, es posible desarrollar nuevas interfaces y mejoras en el sistema así como otras solicitudes personalizadas en la forma oportuna.

### Conformidad y Tecnología IT

Nuestro historial de trabajo con la industria financiera y sus respectivos departamentos de Tecnología de la Información (IT) se pone de manifiesto en nuestra gama de productos. La integración PACOM incorpora los estándares de la industria y garantiza la protección de su inversión inicial facilitando una sencilla ruta de migración a los últimos avances tecnológicos. La arquitectura "abierta" (no patentada) de nuestros sistemas garantiza una funcionalidad y soporte sencillos.

### Interoperabilidad

La industria financiera está experimentando una creciente cantidad de fusiones y adquisiciones (M&A), lo cual influye a menudo en el grado de compatibilidad y en las operaciones. La integración PACOM permite ofrecer un soporte simultáneo a múltiples y diversos sistemas en una plataforma común sencilla para contribuir a garantizar la interoperabilidad y a crear una ruta de migración gradual en la que la seguridad pueda ser mejorada y las nuevas tecnologías puedan introducirse a lo largo del tiempo.

### Rendimiento de las Inversiones (ROI)

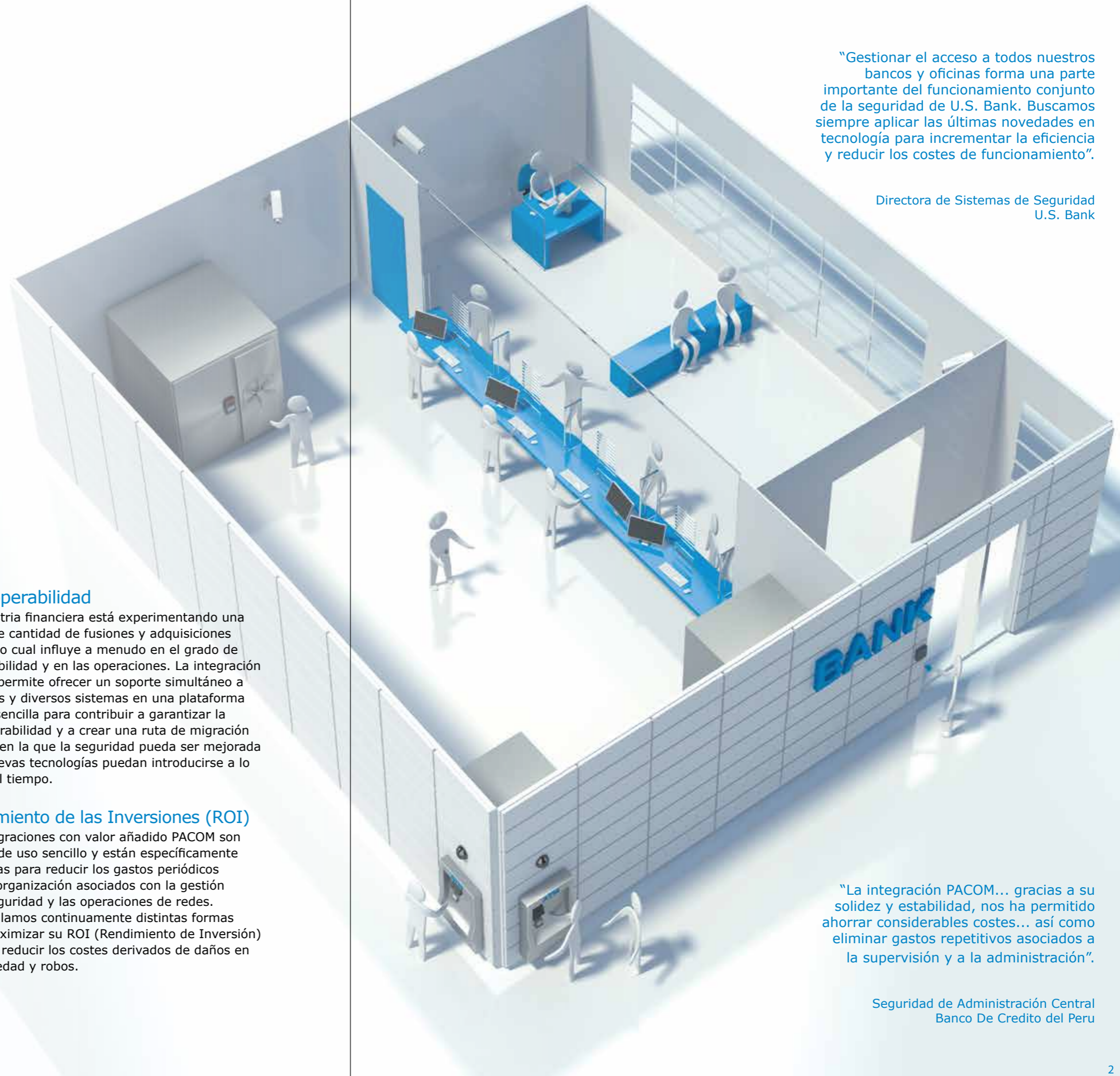
Las integraciones con valor añadido PACOM son fiables, de uso sencillo y están específicamente diseñadas para reducir los gastos periódicos de una organización asociados con la gestión de la seguridad y las operaciones de redes. Desarrollamos continuamente distintas formas para maximizar su ROI (Rendimiento de Inversión) global y reducir los costes derivados de daños en la propiedad y robos.

"Gestionar el acceso a todos nuestros bancos y oficinas forma una parte importante del funcionamiento conjunto de la seguridad de U.S. Bank. Buscamos siempre aplicar las últimas novedades en tecnología para incrementar la eficiencia y reducir los costes de funcionamiento".

Directora de Sistemas de Seguridad  
U.S. Bank

"La integración PACOM... gracias a su solidez y estabilidad, nos ha permitido ahorrar considerables costes... así como eliminar gastos repetitivos asociados a la supervisión y a la administración".

Seguridad de Administración Central  
Banco De Credito del Peru





## Trabajadores y Clientes de las Sucursales

La seguridad y protección tanto de los trabajadores como de los clientes se convierte en un factor crucial para el correcto funcionamiento de toda institución financiera. La integración PACOM ha sido específicamente diseñada para ejecutarse en un entorno bancario en el que garantizar dicha seguridad y protección. De hecho, muchas de las características de PACOM orientadas a un área específica han sido diseñadas para complementar los procedimientos existentes en seguridad bancaria.

### Integración Inalámbrica

Los dispositivos de seguridad inalámbricos son mecanismos idóneos para aquellas áreas de situación compleja o inaccesible dentro del entorno de una sucursal bancaria, así como se convierten en un complemento especialmente adecuado en situaciones que requieren movilidad. Un mando remoto, por ejemplo, permite al personal disparar una alarma desde cualquier punto del banco, desde la recepción o desde una ubicación cercana sin necesidad de utilizar cables. El sistema PACOM alberga toda una gama de sistemas de intrusión inalámbricos y sistemas de control de acceso: todos ellos pueden integrarse con una solución conectada mediante cables.

### Seguridad para el Empleado y para el Cliente

La integración PACOM es compatible con todos los dispositivos de alarmas convencionales utilizados por un banco, tales como clips para billetes o botones de coacción. RTUSignal, la revolucionaria aplicación de Pacom, se presenta como una innovadora alternativa frente a los dispositivos anti-atraco convencionales, ya que transforma un teclado de ordenador en un dispositivo de transmisión de alarmas. Ello permite al personal activar una alarma de forma totalmente desapercibida para usuarios ajenos.

### Integración con Equipo Bancario

Un servicio al cliente rápido y eficiente son características de suma importancia; por ello, muchas sucursales bancarias han puesto en funcionamiento diversos sistemas, tales como unidades de reciclaje de dinero efectivo o cajas registradoras de cajeros para aumentar el rendimiento, minimizar riesgos y mejorar los costes operativos. La integración PACOM se integra de forma inteligente con estos sistemas para reforzar la seguridad global de la sucursal.

### Integración de Vídeo

La Integración PACOM es capaz de funcionar con muchos de los fabricantes de vídeo líderes en el mercado. La "verificación de vídeo" intuitiva puede ejecutarse en un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) para minimizar la incidencia de falsas alarmas.

# BANK

## Obtener Acceso a la Sucursal

El proceso de seguridad comienza cuando se obtiene el acceso a la sucursal. La tecnología PACOM proporciona flexibilidad y comodidad para conceder acceso cuando sea requerido, al tiempo que se seguirá impidiendo cualquier entrada no autorizada.

### Acceso por Control Remoto

Utilizar llaves físicas para bloquear y desbloquear sucursales no es una opción rentable y, además, las llaves perdidas, robadas o duplicadas suponen una importante amenaza para la seguridad. Cuando se ejecuta una integración PACOM para el control de acceso y se expiden tarjetas de acceso a los trabajadores y personal de limpieza para permitir el acceso fuera del horario normal de trabajo, se proporciona un mayor control y seguridad. Asimismo, se garantiza que todas las actividades queden registradas y se eliminan los problemas asociados a los sistemas mecánicos de llave y cerradura.

### Apertura y Cierre de una Sucursal

Los trabajadores de una sucursal deben mantenerse atentos ante posibles amenazas y estar preparados ante los imprevistos que puedan presentarse. Las integraciones PACOM incorporan funciones inteligentes, incluidas aquellas relacionadas con emboscadas o coacciones, para garantizar un proceso de apertura y cierre seguros. Notificar alarmas de "apertura tardía" o de "cierre tardío" constituye otra forma en la que la tecnología PACOM puede mejorar la seguridad del personal.

### Identificación de Usuario

La integración PACOM identifica automáticamente al usuario al introducir o presentar éste sus credenciales de usuario en un teclado numérico o lector de tarjetas. Si llega un limpiador, por ejemplo, la sucursal entrará automáticamente en "modo limpiador", en el que las áreas cruciales permanecerán protegidas y, sin embargo, el limpiador podrá seguir efectuando su trabajo (dentro de un área y tiempo definidos) sin riesgo de accionar alarmas. Los trabajadores que se encuentren en el sitio, así como los trabajadores ubicados en el Centro de Operaciones de Seguridad, estarán informados de la presencia de un limpiador en el sitio; para ello, podrán utilizar el teclado numérico de la sucursal o el software de gestión PACOM.

### Interoperabilidad del Sistema

El acceso y la intrusión forman sólo parte de las aplicaciones destinadas a tareas cruciales en una sucursal. Otros sistemas que pueden integrarse, entre otros, son CCTV, HVAC o sistemas anti-incendio. PACOM alberga una serie de estándares comunes, que permiten implementar un funcionamiento sin fisuras entre todos estos sistemas. Ello posibilita la mecanización de diversas actividades al obtener acceso a una sucursal, entre las que se pueden incluir la activación de la luz o del aire acondicionado, o la transmisión de vídeo en tiempo real cuando se abra la puerta de una caja fuerte.



## Seguridad en el Cajero Automático

La solución PACOM puede integrarse en todo tipo de aplicaciones para Cajeros Automáticos (ATM): desde unidades autónomas comerciales a unidades empotradas en pared dentro de salas exclusivas protegidas. Los ataques delictivos cometidos en un cajero automático o en sus cercanías, así como la responsabilidad por las lesiones sufridas por los clientes constituyen serias cuestiones que atañen a toda institución bancaria y financiera.

### Diagnósticos y Pruebas a Distancia

El software de gestión PACOM posibilita la supervisión a distancia de una cantidad indeterminada de cajeros automáticos. Cuando se detecta un fallo, el sistema es capaz de identificar el tipo de error y contribuir a garantizar que el técnico desplegado disponga del equipamiento necesario. Ello incluye también dispositivos internos de cajero automático, tales como detectores sísmicos o sensores de vibración, que envían informes automáticamente acerca de fallos en pruebas automáticas. Estas opciones pueden reducir drásticamente la cantidad de tiempo que de otro modo debería dedicarse a elaborar un diagnóstico de errores y a resolver incidencias.

### Servicio del Cajero Automático (ATM)

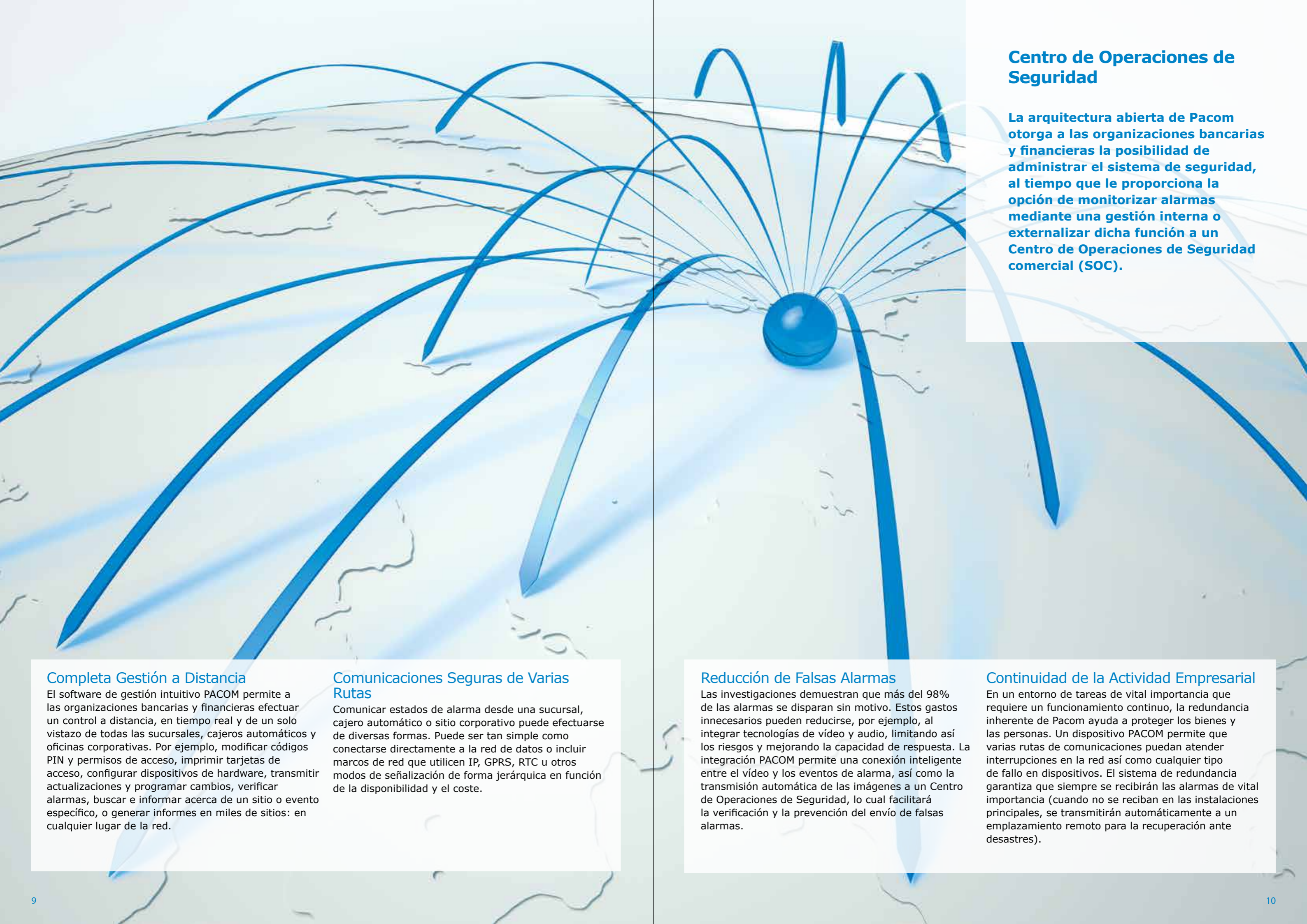
Realizar desplazamientos por mantenimiento para un cajero automático puede suponer riesgos tales como actos delictivos o pérdidas financieras. Por tanto, conocer las actividades de estado y de los servicios en tiempo real es de vital importancia. La tecnología Pacom permite asimismo autenticar técnicos de mantenimiento de diversas formas. Esto podría ser un proceso tan sencillo como introducir un PIN en un teclado local o, de una forma más sofisticada, un operador a distancia utilizaría una combinación de vídeo y audio antes de desactivar el cajero automático a distancia.

### Supervisión del Cajero Automático

Las amenazas y los incidentes producidos en las inmediaciones de un cajero pueden reducirse con una visibilidad y alumbramiento mejorados. Una integración PACOM puede detectar niveles de alumbramiento e iniciar una respuesta (o desplazamiento por mantenimiento) si la iluminación es insuficiente y puede afectar a la seguridad del cliente o a la calidad del vídeo de las cámaras instaladas. La tecnología PACOM puede igualmente alertar acerca de atascos en papel o interrupciones en el servicio de papel. Supervisar este tipo de estados en los cajeros puede contribuir a mejorar los niveles de seguridad y a minimizar los tiempos de inactividad por avería.

### Integración de Caja Fuerte y Sistema de Bloqueo Seguro

La tecnología PACOM puede integrarse con sistemas existentes de caja fuerte/sistemas de bloqueo seguro de forma que las organizaciones bancarias puedan gestionar a distancia, de forma cómoda y segura, entornos compuestos por sistemas de bloqueo seguro. Un usuario autorizado puede programar toda una red de cajas fuertes de forma central y reducir de este modo costes por instalación o sesiones de mantenimiento. Asimismo, pueden ponerse en marcha el sistema de interbloqueo, el acceso doble de usuario o toda una serie de temporizadores para intensificar la seguridad de una caja fuerte.



## Centro de Operaciones de Seguridad

La arquitectura abierta de Pacom otorga a las organizaciones bancarias y financieras la posibilidad de administrar el sistema de seguridad, al tiempo que le proporciona la opción de monitorizar alarmas mediante una gestión interna o externalizar dicha función a un Centro de Operaciones de Seguridad comercial (SOC).

### Completa Gestión a Distancia

El software de gestión intuitivo PACOM permite a las organizaciones bancarias y financieras efectuar un control a distancia, en tiempo real y de un solo vistazo de todas las sucursales, cajeros automáticos y oficinas corporativas. Por ejemplo, modificar códigos PIN y permisos de acceso, imprimir tarjetas de acceso, configurar dispositivos de hardware, transmitir actualizaciones y programar cambios, verificar alarmas, buscar e informar acerca de un sitio o evento específico, o generar informes en miles de sitios: en cualquier lugar de la red.

### Comunicaciones Seguras de Varias Rutas

Comunicar estados de alarma desde una sucursal, cajero automático o sitio corporativo puede efectuarse de diversas formas. Puede ser tan simple como conectarse directamente a la red de datos o incluir marcos de red que utilicen IP, GPRS, RTC u otros modos de señalización de forma jerárquica en función de la disponibilidad y el coste.

### Reducción de Falsas Alarmas

Las investigaciones demuestran que más del 98% de las alarmas se disparan sin motivo. Estos gastos innecesarios pueden reducirse, por ejemplo, al integrar tecnologías de vídeo y audio, limitando así los riesgos y mejorando la capacidad de respuesta. La integración PACOM permite una conexión inteligente entre el vídeo y los eventos de alarma, así como la transmisión automática de las imágenes a un Centro de Operaciones de Seguridad, lo cual facilitará la verificación y la prevención del envío de falsas alarmas.

### Continuidad de la Actividad Empresarial

En un entorno de tareas de vital importancia que requiere un funcionamiento continuo, la redundancia inherente de Pacom ayuda a proteger los bienes y las personas. Un dispositivo PACOM permite que varias rutas de comunicaciones puedan atender interrupciones en la red así como cualquier tipo de fallo en dispositivos. El sistema de redundancia garantiza que siempre se recibirán las alarmas de vital importancia (cuando no se reciban en las instalaciones principales, se transmitirán automáticamente a un emplazamiento remoto para la recuperación ante desastres).



**[WWW.PACOM.COM](http://WWW.PACOM.COM)**