

PACOM

SOLUTIONS DE SÉCURITÉ
BANQUE ET FINANCE



PACOM a développé une réputation solide en tant que leader mondial dans le domaine de la gestion de la sécurité à distance pour le marché des banques et de la finance. PACOM bénéficie de :

- Plus de 30 années d'expérience
- Plus de 70,000 installations de site à travers le monde
- Des installations dans la plupart des banques les plus importantes du monde
- Une relation client à long terme

Expérience

PACOM Systems a développé des solutions de sécurité intégrées depuis 1983. Tous nos produits et nos systèmes reflètent notre longue expérience, notre connaissance du secteur et l'innovation. Cette expérience, combinée à nos capacités inégalées en matière de service, de vision technologique et de développement des produits, garantie à nos clients une qualité et une flexibilité maximum.

Développer Pour Nos Clients

Le programme de développement de PACOM est fortement influencé par nos clients.

Systématiquement, nous créons des groupes d'utilisateurs finaux afin de déterminer le niveau de satisfaction, surveiller les tendances du marché et écouter les suggestions et idées de produits. Nos installations de recherche et développement nous permettent de développer et d'étendre notre gamme de produits en nous alignant sur la demande de nos clients et aux opportunités du marché. L'équipe Pacom se dévoue pour offrir une adaptabilité et une amélioration constante - permettant ainsi de mettre en place rapidement de nouvelles interfaces, des améliorations du système et de répondre rapidement à des demandes personnalisées.

Technologie et Conformité IT

Notre histoire dans l'industrie financière et ses départements de Technologie de l'information (IT) se révèle dans notre suite de produits. La solution PACOM incorpore les standards du secteur et s'assure que votre investissement initial est préservé grâce à une migration simple vers les avancements technologiques les plus récents. L'architecture ouverte de nos systèmes assure une assistance et un service très facilement accessibles.

Interopérabilité

L'industrie financière rencontre actuellement un nombre croissant de fusions et acquisitions, ce qui affecte très souvent la compatibilité et le fonctionnement. La solution PACOM permet une assistance simultanée sur plusieurs systèmes différents dans une seule plateforme commune afin d'assurer l'interopérabilité, et permet ainsi une migration progressive au cours de laquelle la sécurité peut être améliorée et les nouvelles technologies progressivement incorporées.

Retour Sur Investissement (RSI)

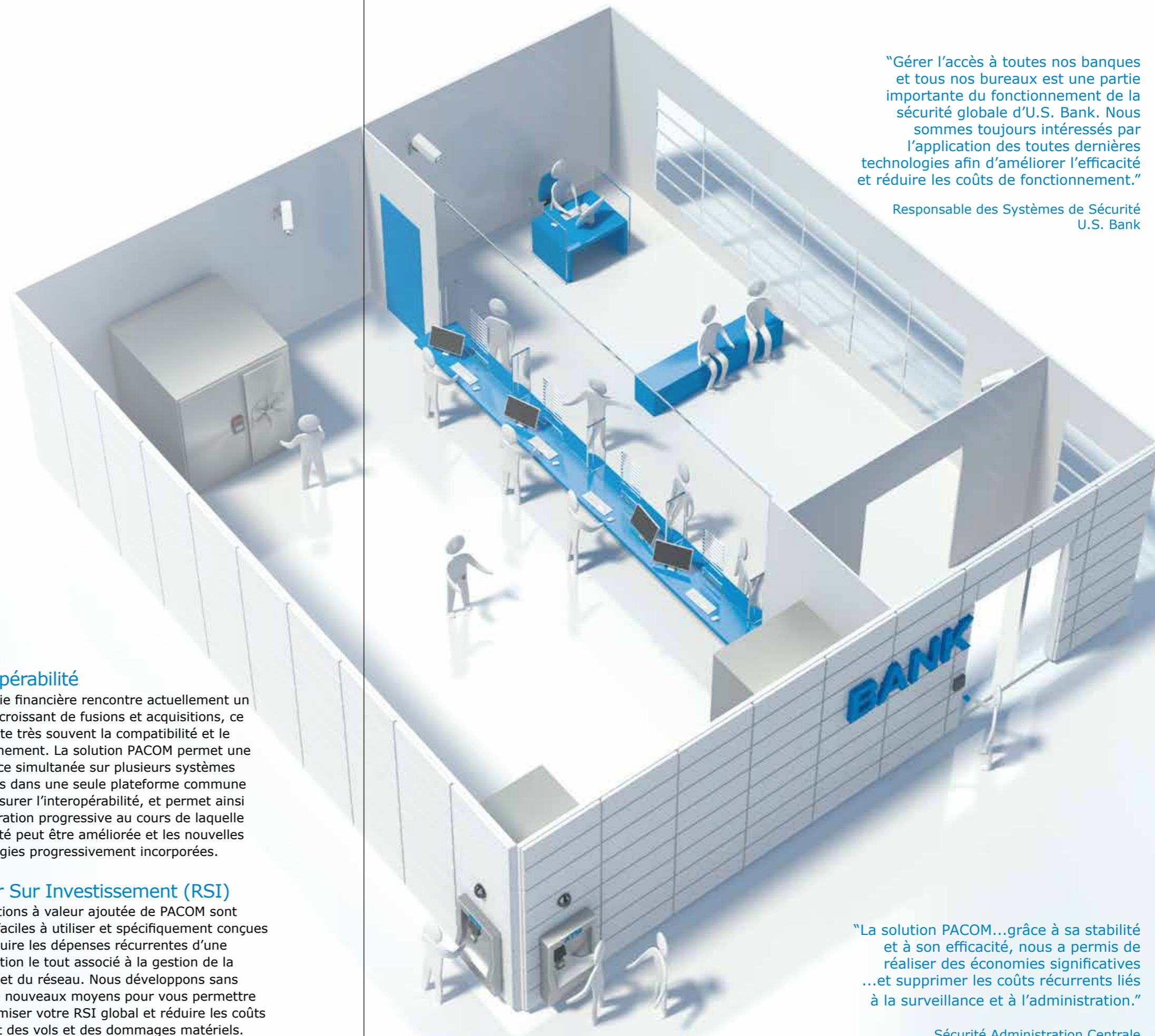
Les solutions à valeur ajoutée de PACOM sont fiables, faciles à utiliser et spécifiquement conçues pour réduire les dépenses récurrentes d'une organisation le tout associé à la gestion de la sécurité et du réseau. Nous développons sans cesse de nouveaux moyens pour vous permettre de maximiser votre RSI global et réduire les coûts résultant des vols et des dommages matériels.

"Gérer l'accès à toutes nos banques et tous nos bureaux est une partie importante du fonctionnement de la sécurité globale d'U.S. Bank. Nous sommes toujours intéressés par l'application des toutes dernières technologies afin d'améliorer l'efficacité et réduire les coûts de fonctionnement."

Responsable des Systèmes de Sécurité
U.S. Bank

"La solution PACOM...grâce à sa stabilité et à son efficacité, nous a permis de réaliser des économies significatives ...et supprimer les coûts récurrents liés à la surveillance et à l'administration."

Sécurité Administration Centrale
Banco De Credito del Peru





Clients et Personnel des Succursales

La sécurité du personnel et des clients est essentielle à la réussite fonctionnelle de toute institution financière. La solution PACOM a été spécifiquement conçue pour fonctionner dans un environnement bancaire et assurer cette sécurité. En fait, de nombreuses fonctionnalités clés de PACOM ont été conçues pour compléter les routines de sécurité bancaire existantes.

Intégration Sans Fil

Les instruments de sécurité sans fil sont idéals dans des zones inaccessibles et/ou à accès restreint dans le cadre d'une banque ayant plusieurs branches, et sont spécialement conçus lorsqu'il est nécessaire de se déplacer. Les pendentifs, par exemple, donne au personnel la capacité de déclencher une alarme peu importe l'endroit où ils se trouvent dans la banque, dans le hall d'entrée ou même simplement à proximité, et ceci sans aucun câblage. Le système PACOM prend en charge un ensemble de systèmes de contrôle d'accès et d'intrusion sans fil, ceux-ci pouvant coexister avec une solution utilisant des raccordements fixes.

Sécurité du Personnel et des Clients

La solution PACOM prend en charge tous les instruments d'alarme conventionnels utilisés par les banques tel que les boutons de contrainte ou les pinces à billet anti-holdup. RTUSignal, l'application révolutionnaire de PACOM, est une alternative innovante aux instruments anti-holdup conventionnels puisqu'il transforme un clavier d'ordinateur en un instrument de transmission des alarmes. Ceci permet au personnel au donner l'alerte sans qu'un observateur ne puisse s'en rendre compte.

Intégration à l'équipement bancaire

Un service client rapide et efficace étant d'une importance capitale, de nombreuses succursales bancaires ont déployés divers systèmes, tels que les caisses recyclantes ou des distributeurs automatiques afin d'améliorer leurs performances et réduire les risques tout en améliorant les coûts opérationnels. La solution PACOM peut s'intégrer de manière intelligente à ces systèmes afin d'améliorer la sécurité générale des succursales.

Intégration Vidéo

La solution PACOM s'intègre à la plupart des dispositifs vidéos des fabricants les plus importants du marché. La "vérification vidéo" intuitive peut désormais être réalisée depuis un Centre des Opérations de Sécurité (COS) afin de réduire l'incidence des fausses alarmes.

BANK

Accès aux Succursales

Accéder à une succursale est la première étape du processus de sécurité. La technologie PACOM offre une flexibilité et une facilité d'accès lorsque cela est nécessaire, tout en empêchant les entrées non autorisées.

Entrée Sans Clé

Utiliser des clés pour verrouilles et déverrouiller les locaux des succursales n'est pas rentable si l'on considère les pertes, les vols et les clés copiées représentant des menaces importantes pour la sécurité. Déployer une solution de contrôle d'accès PACOM et éditer des cartes d'accès pour le personnel et les agents d'entretien afin de permettre un accès en dehors des heures de bureau offre une sécurité et une possibilité de contrôle bien plus importantes. Cela permet également d'enregistrer toute l'activité et élimine les problèmes liés aux systèmes de verrous et clés mécaniques.

Ouverture et Fermeture d'une Succursale

Le personnel d'une succursale doit être conscient des menaces potentielles et être préparé pour faire face à l'imprévu. Les solutions PACOM incorporent des fonctions intelligentes et notamment une protection contre les embuscades et la contrainte, afin d'assurer que l'ouverture et la fermeture se passent en toute sécurité. PACOM améliore encore la sécurité du personnel grâce aux alarmes de "retard d'ouverture" et "retard de fermeture".

Identification de l'Utilisateur

Le système PACOM identifie les utilisateurs dès qu'ils entrent ou présentent leurs autorisations d'accès au clavier ou au lecteur de carte. Si un agent d'entretien arrive, par exemple, la succursale entre automatiquement en "mode entretien", les zones critiques restent ainsi sécurisées tout en permettant à l'agent d'entretien d'effectuer son travail (dans un temps et une zone définis) sans risque de déclencher les alarmes. Le personnel sur site et le personnel du Centre des Opérations de Sécurité seront avertis qu'un agent d'entretien est sur le site en utilisant le clavier de la succursale ou le logiciel de gestion PACOM.

Interopérabilité du Système

L'accès et intrusion ne sont qu'une partie des applications essentielles applicables aux succursales. D'autres systèmes peuvent être intégrés notamment la vidéo surveillance, les systèmes HVAC et la protection incendie pour ne citer que ceux-là. PACOM prend en charge différents standards permettant un fonctionnement parfait entre les systèmes. Ceci permet d'automatiser un certain nombre d'activités au moment d'une entrée dans la succursale, tel que l'activation des lumières et de l'air conditionné ou la diffusion de la vidéo en temps réel au moment de l'ouverture du coffre.



Sécurité des Distributeurs de Billet

La solution peut répondre aux besoins de tous les types de distributeurs automatiques qu'il s'agisse des unités autonomes, commerciales ou bien les unités murales dans les pièces dédiées et sécurisées. Les attaques criminelles aux DAB et aux abords des DAB et la responsabilité pour les blessures dont les clients sont victimes sont des problèmes sérieux pour toutes les institutions bancaires et financières.

Tests et Diagnostiques à Distance

Le logiciel de gestion PACOM permet la surveillance à distance des distributeurs, peu importe leur nombre. Lorsque le système détecte une panne, il peut identifier le type de panne et assurer ainsi que les techniciens envoyés seront équipés de manière adéquate. Cela concerne également les instruments DAB internes, tels que les capteurs de vibration/sismiques, pour lesquels le système rapporte automatiquement les échecs aux auto-tests. Ces capacités permettent de réduire considérablement le temps nécessaire au diagnostic des pannes et à la résolution des problèmes.

Entretien des DAB

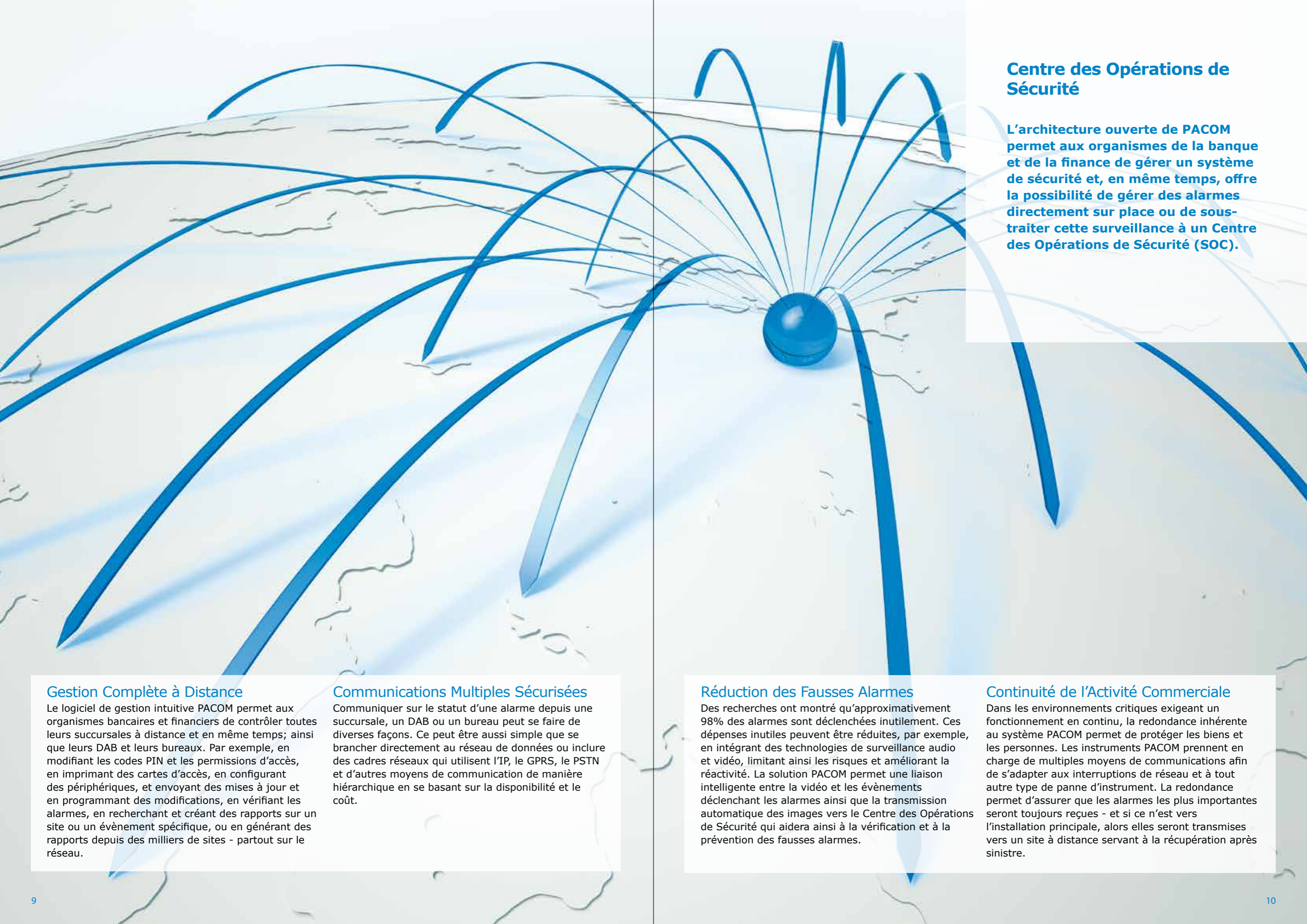
Le service des guichets automatiques peut présenter des risques, tels que des crimes violents et des pertes financières. Par conséquent, il est vital que toutes les activités liées au statut et au service des guichets soient connues en tant réel. La technologie PACOM prend également en charge, de plusieurs manières, l'authentification des techniciens de service. Il peut s'agir de saisir un code PIN sur un clavier local ou bien un procédé plus sophistiqué impliquant un opérateur à distance utilisant la vidéo et le son avant de désarmer le DAB à distance.

Surveillance des DAB

Les menaces et les incidents peuvent être réduits grâce à une visibilité et une luminosité améliorées autour des DAB. Une solution PACOM peut détecter le niveau de luminosité et répondre en conséquence (ou appeler un service) s'il n'y a pas assez de lumière pouvant ainsi avoir des conséquences sur la sécurité des clients ou affecter la qualité vidéo des caméras associées au distributeur. La technologie PACOM peut également prévenir d'un bourrage papier et des interruptions réseaux. Surveiller ces différents éléments associés à un DAB peut aider à améliorer la sécurité et réduire les temps d'arrêt.

Intégration aux Coffres et aux Verrous Sécurisés

La technologie PACOM peut être utilisée pour s'intégrer aux systèmes de coffre/verrous de sécurité existants afin d'offrir aux organismes bancaires un moyen sûr et pratique pour gérer à distance les environnements équipés de verrou de sécurité. Les utilisateurs autorisés peuvent programmer à un niveau central un réseau entier de sécurité réduisant ainsi les coûts de maintenance et de programmation. L'accès double utilisateur, l'interverrouillage et un ensemble de minuteurs peuvent également être mis en place afin d'augmenter la sécurité d'un coffre.



Centre des Opérations de Sécurité

L'architecture ouverte de PACOM permet aux organismes de la banque et de la finance de gérer un système de sécurité et, en même temps, offre la possibilité de gérer des alarmes directement sur place ou de sous-traiter cette surveillance à un Centre des Opérations de Sécurité (SOC).

Gestion Complète à Distance

Le logiciel de gestion intuitive PACOM permet aux organismes bancaires et financiers de contrôler toutes leurs succursales à distance et en même temps; ainsi que leurs DAB et leurs bureaux. Par exemple, en modifiant les codes PIN et les permissions d'accès, en imprimant des cartes d'accès, en configurant des périphériques, et envoyant des mises à jour et en programmant des modifications, en vérifiant les alarmes, en recherchant et créant des rapports sur un site ou un événement spécifique, ou en générant des rapports depuis des milliers de sites - partout sur le réseau.

Communications Multiples Sécurisées

Communiquer sur le statut d'une alarme depuis une succursale, un DAB ou un bureau peut se faire de diverses façons. Ce peut être aussi simple que se brancher directement au réseau de données ou inclure des cadres réseaux qui utilisent l'IP, le GPRS, le PSTN et d'autres moyens de communication de manière hiérarchique en se basant sur la disponibilité et le coût.

Réduction des Fausses Alarmes

Des recherches ont montré qu'approximativement 98% des alarmes sont déclenchées inutilement. Ces dépenses inutiles peuvent être réduites, par exemple, en intégrant des technologies de surveillance audio et vidéo, limitant ainsi les risques et améliorant la réactivité. La solution PACOM permet une liaison intelligente entre la vidéo et les événements déclenchant les alarmes ainsi que la transmission automatique des images vers le Centre des Opérations de Sécurité qui aidera ainsi à la vérification et à la prévention des fausses alarmes.

Continuité de l'Activité Commerciale

Dans les environnements critiques exigeant un fonctionnement en continu, la redondance inhérente au système PACOM permet de protéger les biens et les personnes. Les instruments PACOM prennent en charge de multiples moyens de communications afin de s'adapter aux interruptions de réseau et à tout autre type de panne d'instrument. La redondance permet d'assurer que les alarmes les plus importantes seront toujours reçues - et si ce n'est vers l'installation principale, alors elles seront transmises vers un site à distance servant à la récupération après sinistre.



WWW.PACOM.COM