



**SOLUCIONES EN SEGURIDAD**  
SERVICIOS GESTIONADOS





**Con los Servicios Gestionados se transfieren, parcial o totalmente, las responsabilidades y operaciones relacionadas con el área de seguridad a un tercero especializado en gestión de seguridad y en la provisión de servicios profesionales.**

**Los Servicios Gestionados se están convirtiendo en una atractiva opción para un número creciente de organizaciones, ya que representan una vía rentable y menos arriesgada.**

### Componentes de los Servicios Gestionados

- Configuración y mantenimiento del sistema
- Almacenamiento y generación de copias del software de seguridad
- Monitorización y tratamiento de alarmas
- Acceso y verificación remotos
- Generación de informes e información resumen.

### Lo que PACOM le Ofrece

PACOM pone a su disposición una amplia gama de funciones que serán ejecutadas por proveedores de seguridad profesionales. Pacom le ofrece las siguientes opciones de monitorización a distancia y operaciones centrales relacionadas con seguridad:

- Gestión de control de acceso
- Monitorización de alarmas 24h al día, 7 días a la semana
- Monitorización externa del sistema (por ej. refrigeración, temperatura ambiente informatizada, etc.)
- Capacidad para enviar notificaciones y alertas vía e-mail/SMS
- Ejecución de tareas de diagnóstico a distancia
- Gestión del rendimiento y de las opciones del sistema
- Verificación de alarmas a través de vídeo en directo o grabaciones
- Generación de informes acerca de amenazas y gestión de alarmas.

### Control del Cliente Final

Una integración PACOM de servicios gestionados permite al cliente externalizar la gestión diaria de su sistema de seguridad, al tiempo que sigue manteniendo el control sobre las acciones más importantes. PACOM ofrece una gran cantidad de herramientas que proporcionan al cliente final tanto el control como la información directamente, incluyendo:

- Herramientas de envío de información disponible en la web
- Envío de información
- Gestión de usuarios de tarjetas
- Captura de fotografías del personal e impresión de insignias
- Administración y supervisión del control de acceso
- Alertas con eventos (a través de SMS/e-mail).

¿Sabía que?

**La investigación demuestra que un sistema gestionado a distancia puede reducir la incidencia de falsas alarmas en más de un 90%.**





## Beneficios de los Servicios Gestionados

Una integración PACOM reporta beneficios y ventajas tanto al cliente final como a las organizaciones especializadas en seguridad. De hecho, con su capacidad para facilitar una gestión íntegramente centralizada del sistema de seguridad gracias a la flexibilidad del control local, Pacom se convierte en la plataforma ideal para proporcionar completas integraciones de servicios gestionados listas para su puesta en funcionamiento.

### Rentabilidad

Una integración PACOM supone una excelente relación calidad-precio. Por ejemplo, al utilizar nuestras soluciones habilitadas para web, los clientes se encuentran capacitados para acceder de forma rápida y sencilla a la información por medio de un navegador web. Ello significa que la necesidad de instalar y de mantener el software se reducirá significativamente. Además, utilizar la web permite al sistema PACOM adaptarse a un cliente cuya actividad se expande sin necesitar por ello realizar una gran inversión.

### Personal

Los servicios gestionados ofrecen a nuestros clientes la oportunidad de abandonar la responsabilidad de contratar, formar y mantener personal de operaciones de seguridad altamente cualificado. De esta manera, podrán centrarse de forma más efectiva en sus operaciones empresariales específicas.

### Rendimiento del Servicio

PACOM proporciona unos resultados y una fiabilidad incomparables. Las opciones de respaldo, redundancia y continuidad del servicio ofrecidas garantizan que todos sus clientes puedan obtener los beneficios que otorga una disponibilidad en tiempo real ininterrumpida y una alteración de la actividad empresarial reducida al mínimo, incluso ante casos de siniestros.

### Mantenimiento Proactivo

Una integración PACOM ofrece gran cantidad de herramientas para ayudarle a gestionar las actividades de mantenimiento proactivo. Esto significa que usted puede programar tests rutinarios y actualizar firmware desde una ubicación central, lo cual le ayudará a reducir costosas visitas a los sitios. Asimismo, hemos diseñado soluciones de forma que estas actividades puedan llevarse a cabo sin perturbar la protección ni la seguridad global, independientemente de la ubicación.



## Gestión y Monitorización de Sistemas

El Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) constituye el núcleo de la gestión de la seguridad de cada uno de los clientes. El SOC ofrece asistencia a sus clientes en el tratamiento y reducción efectivos de los riesgos para la seguridad, en el cumplimiento de la normativa y de las políticas, en la protección de sus bienes y en la mejora de la seguridad operativa. Desde el tratamiento de alarmas y el control de acceso hasta el análisis de la información: todo puede ser ejecutado desde una ubicación central.



### Tratamiento de Alarmas

Una integración PACOM genera alertas inconfundibles e inmediatas cuando se detecta una alarma. Además, la integración le ofrece diversas alternativas para procesar las alarmas de forma adecuada, con independencia de su origen. Ello incluye contactar al personal designado, realizar una verificación en vídeo de la amenaza para la seguridad, seguir un conjunto de normas establecidas para diversos tipos de alarma y registrar un completo historial de las acciones llevadas a cabo en respuesta a una alarma.

### Integración de Vídeo

Al proporcionar soluciones completamente abiertas, PACOM le permite integrar sistemas de vídeo de muy diversos fabricantes. Ello permitirá que se encuentre disponible una integración PACOM, con independencia del sistema de vídeo que esté presente en cualquiera de los sitios. La integración de vídeo proporciona un alto nivel de verificación que reduce de forma significativa las falsas alarmas e incrementa la seguridad global del sitio.

### Diagnóstico y Mantenimiento

Todo sistema informatizado, independientemente de su funcionalidad, requiere cierto mantenimiento. Enviar al personal de mantenimiento al sitio es una gestión cara y consume demasiado tiempo: esta es la razón por la cual todos los productos PACOM disponen de la capacidad para ejecutar diagnósticos a distancia. Esto significa que usted puede llevar a cabo gran parte de las actividades de mantenimiento habituales sin necesidad de personarse en los sitios, por lo que reducirá tiempo, esfuerzo y costes globales.

### Notificación de Información

Una integración PACOM proporciona toda una gama de opciones para el envío de información, incluido el envío de dicha información a través de la web. El cliente cuenta con opciones para verificar las operaciones en tiempo real y obtener registros de transacciones de eventos para monitorizar la actividad en tiempo real, con opciones de filtrado inteligente disponibles para monitorizar parámetros específicos. Pacom le ofrece opciones de notificación avanzadas que le permitirán extraer la información exacta que necesite y generar informes.



## Control de Acceso Gestionado

**PACOM le brinda la oportunidad de gestionar el control de acceso de varios clientes que dispongan de varios sitios desde una ubicación central. El acceso puede ser programado centralmente o, en su caso, pueden proporcionarse al cliente herramientas web para especificar su propio acceso. Cada vez que alguien intente acceder a través de una puerta protegida, independientemente del usuario o de la ubicación, dicha acción quedará registrada en el centro de supervisión.**

### Identificación Remota

Una integración PACOM identifica a todo individuo reconocido que intente obtener acceso a algún sitio a distancia en cualquier ubicación conectada a la red de seguridad PACOM. Ello le permite monitorizar el acceso seguro a través de una puerta según se produce, e integrarlo, además, con video para facilitarle una verificación visual.

### Administración de Tarjetas

PACOM le proporciona todas las herramientas necesarias para gestionar las tarjetas de acceso distribuidas a un cliente final. Ello le permite no sólo asignar tarjetas, sino también insertar fotografías o añadir, modificar o invalidar permisos de acceso en tiempo real.

### Verificación de Operaciones

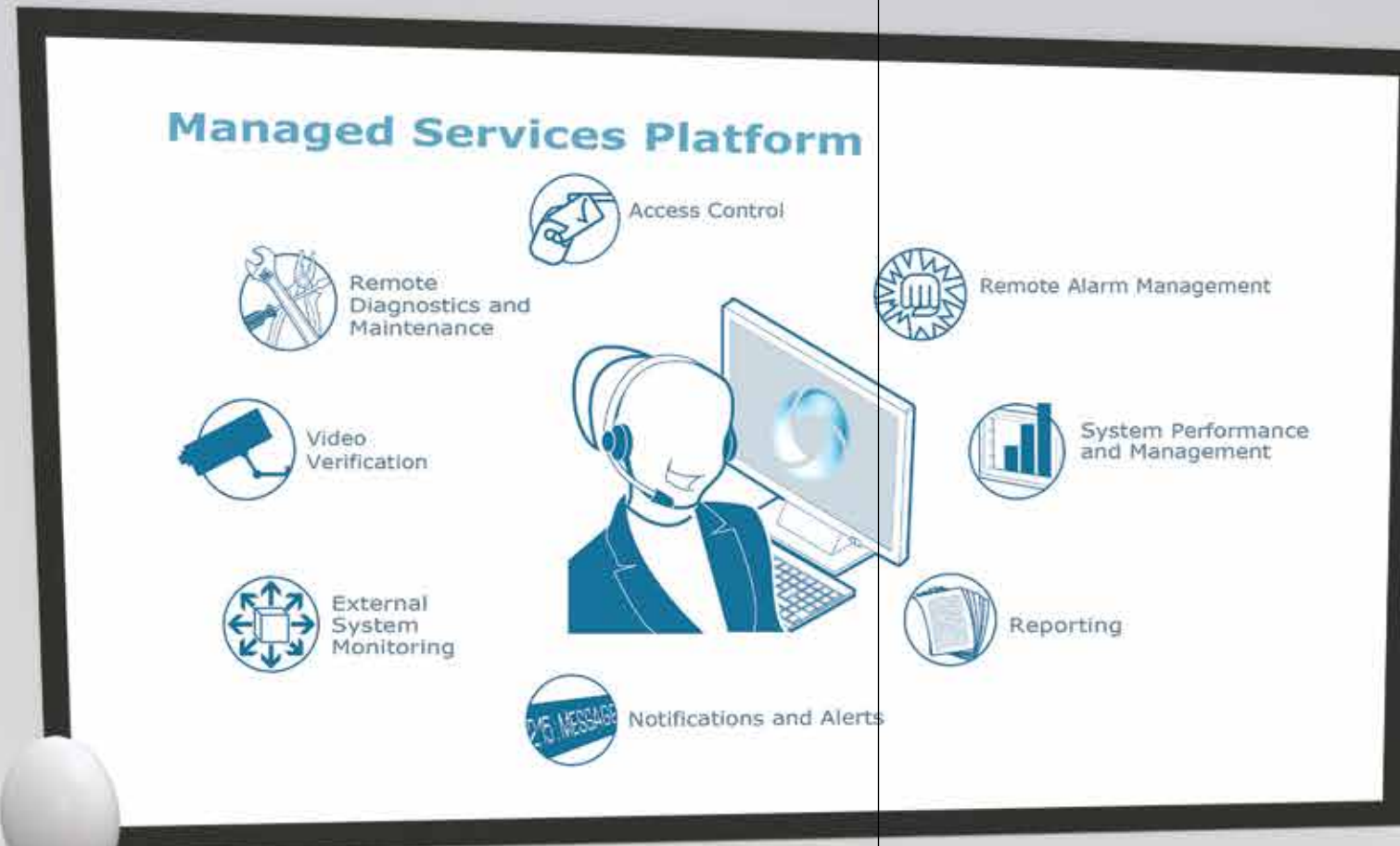
Todo evento producido dentro del sistema de seguridad queda registrado y almacenado. De forma similar, todo cambio introducido por un operador, ya sea centralmente o a distancia, será asimismo registrado. Esto significa que podrá generarse una captura de pantalla que contenga toda la actividad relacionada con la seguridad de un cliente de forma rápida y sencilla en un momento dado. Podrá incluso localizar y recuperar información relativa a una parte concreta del sistema de seguridad; por ejemplo, los intentos de acceso a través de una puerta sencilla producidos entre las 9:00h y las 10:00h.

### Servicios del Portal Web

PACOM permite asimismo facilitar soluciones a través de Internet. Gracias a las integraciones PACOM del portal web, podrá ofrecer a sus clientes la posibilidad de mantener el control de diversas áreas de su propio sistema de seguridad sin necesidad de instalar ningún software. Podrá permitir a sus clientes añadir titulares de tarjeta, modificar sus permisos de acceso e incluso generar sus propios informes donde se detalle información específica de su organización.

## ¿Por qué debo elegir Pacom para Gestionar mis Servicios?

Una integración PACOM supone una excelente oportunidad de inversión para aquellas organizaciones que deseen ofrecer servicios de seguridad a sus clientes. Más de 70.000 instalaciones de sitios a escala mundial, una dilatada experiencia en la gestión a distancia de la seguridad de múltiples sitios y unas relaciones de larga duración con nuestros clientes han posicionado a PACOM como líder del sector en soluciones de seguridad.



### Tecnología y Experiencia

Décadas de experiencia, know-how y un conocimiento del sector se reflejan en los productos y sistemas PACOM, centrándose en ofrecer soluciones integradas que ayuden al cliente a comprender el valor que tiene una gestión centralizada de la seguridad. Una gran cantidad de organizaciones líderes utilizan las soluciones integradas PACOM para reducir pérdidas, mitigar riesgos y mejorar la seguridad y la eficacia. La experiencia de PACOM, combinada con un servicio incomparable, una visión tecnológica y unas posibilidades de desarrollo para sus productos, garantizan a nuestros clientes el máximo valor y flexibilidad.

### Comunicaciones Seguras

Las soluciones de seguridad PACOM se basan en una plataforma de comunicaciones de datos, donde se gestionan las aplicaciones de seguridad y las aplicaciones informáticas (IT) en la red en cuestión. Todos nuestros productos utilizan una encriptación verificada y las técnicas de transferencia de datos estándar del sector para asegurar que todos los clientes obtengan los beneficios de la seguridad en información líder en el mercado.

### Fiabilidad y Disponibilidad

Todos los productos PACOM han sido diseñados con los más exigentes requisitos operativos en mente. Nuestras integraciones están creadas con la posibilidad de poner en funcionamiento varios niveles de redundancia, en función de los requisitos del cliente. Ya se determinen los requisitos en función de la crucialidad de las comunicaciones o se extiendan éstos a una completa disponibilidad de los servidores, usted siempre tendrá a su disposición una integración PACOM.

### Flexibilidad

Una integración PACOM está concebida para crecer con las necesidades del cliente. Sea cual sea la cantidad de sitios, una integración PACOM puede ser personalizada para cumplir con los requisitos exactos. Estas integraciones también son capaces de interactuar en distintas partes del globo: se encuentren o no todos los sitios en una única zona horaria (ubicación), la información transmitida será correcta y comprensible, haciendo de la integración PACOM un verdadero sistema global.



**[WWW.PACOM.COM](http://WWW.PACOM.COM)**