

PACOM

SOLUTIONS DE SÉCURITÉ
SERVICES GÉRÉS





Les Services Gérés impliquent un transfert partiel ou total des opérations et des responsabilités en matière de sécurité vers un tiers spécialisé dans la gestion de la sécurité et la fourniture de services professionnels.

Les Services Gérés sont de plus en plus prisés par les organisations car ils sont une option plus économique et moins risquée.

Composantes des Services Gérés

- Configuration et maintenance du système
- Hébergement et sauvegarde du logiciel de sécurité
- Surveillance et traitement des alarmes
- Vérification et accès à distance
- Rapports et renseignements sommaires

Ce que PACOM Offre

PACOM facilite une large variété de fonctions devant être réalisées par des professionnels de la sécurité. PACOM offre les fonctionnalités suivantes en matière d'opérations centrales de la sécurité et de surveillance à distance:

- Contrôle d'Accès Géré
- Capacité de surveillance des alarmes 7/7 jours et 24/24 heures
- Surveillance Externe du Système (par exemple, réfrigération, température de la salle informatique, etc.)
- Possibilité d'envoyer des notifications et des alertes par e-mail et par SMS
- Réalise les diagnostics de routine à distance
- Gestion à distance des capacités et des performance du système
- Vérifie les alarmes en utilisant la vidéo enregistrée ou en direct
- Fournit des rapports sur les menaces et la gestion des alarmes.

Contrôle du Client Final

Une solution PACOM de service géré permet au client de déléguer la gestion quotidienne de son système de sécurité, tout en conservant le contrôle sur les actions les plus importantes. PACOM offre de nombreux outils qui permettent au client final d'être tenu informé et de conserver le contrôle, notamment:

- Outils d'envoi d'informations disponibles sur le Web
- Rapports d'informations
- Gestion des détenteurs de carte
- Photographie du personnel et impression de badges
- Administration et supervision du contrôle d'accès
- Alertes événements (via SMS/e-mail).

Le saviez-vous ?

Les recherches ont prouvé qu'un système géré à distance peut réduire les fausses alarmes de plus de 90%.



Les Avantages des Services Gérés

Une solution PACOM offre des bénéfices et des avantages à la fois pour le client final et pour les organismes spécialisés dans la sécurité. En effet, grâce à sa capacité de fournir une gestion entièrement centralisée du système de sécurité avec la même flexibilité qu'un contrôle local, PACOM est la plateforme idéale pour offrir des solutions de service gérés clés en main.

Rentabilité

Les solutions PACOM représentent un excellent rapport qualité/prix. Par exemple, en utilisant nos solutions adaptées au Web, nos clients sont en mesure d'accéder facilement et rapidement aux informations en utilisant leur navigateur Internet. Cela signifie que les frais et le temps liés à l'installation et à l'entretien des logiciels sont considérablement réduits. De plus, utiliser Internet permet au système PACOM de s'adapter à un client qui s'agrandit sans pour autant nécessiter un gros réinvestissement.

Gestion du Personnel

Les services gérés offrent à nos clients l'opportunité de se décharger de sa responsabilité d'engager, former et garder un personnel de sécurité hautement qualifié. Ils peuvent donc se concentrer davantage sur leurs opérations commerciales.

Performance du Service

PACOM offre une performance et une fiabilité inégalées. La sauvegarde, la redondance et la continuité des options de service fournies assurent que chaque client peut profiter pleinement des bénéfices d'une disponibilité en temps réel ininterrompue et d'interruptions réduites de son activité commerciale, même en cas de désastre.

Maintenance Proactive

Une solution PACOM offre de nombreux outils aidant aux activités de maintenance proactive. Cela signifie que vous pouvez effectuer des tests de routine sur les sites et mettre à jour le micrologiciel depuis un emplacement centralisé, ce qui réduit les coûts liés aux visites sur site. Nous avons également conçu des solutions permettant de réaliser ces activités sans affecter la sûreté ni la sécurité générale, peu importe d'où elles sont effectuées.

Surveillance & Gestion des Systèmes

Le Centre des Opérations de Sécurité est au cœur de la gestion de sécurité pour chaque client. Il aide les clients à traiter et à réduire efficacement les risques de sécurité, se conforme aux réglementation et aux politiques en vigueur, protège les biens et améliore la sécurité opérationnelle. Du traitement des alarmes au contrôle d'accès en passant par l'analyse des informations - tout peut s'effectuer à partir d'un emplacement centralisé.



Traitement des Alarmes

Une solution PACOM fournit des alertes immédiates et sans équivoque lorsque des alarmes sont détectées. De plus, une solution PACOM fournit plusieurs alternatives pour le traitement approprié des alarmes peu importe leur origine. Cela comprend de contacter une personne spécifique, de réaliser une vérification vidéo de la menace de sécurité, suivre un ensemble prédéfini de règles pour différents types d'alarmes et enregistrer toutes les actions prises en réponse à une alarme.

Intégration Vidéo

En offrant des solutions ouvertes complètes, PACOM peut intégrer différents systèmes vidéos. Une solution PACOM est donc disponible peu importe le système vidéo, sur n'importe quel site. L'intégration vidéo permet un niveau de vérification plus élevé réduisant de manière significative les fausses alarmes et en améliorant ainsi de manière générale la sécurité du site.

Diagnostiques et Maintenance

Chaque dispositif informatisé, peu importe sa fonction exige une certaine maintenance. Envoyer le personnel de maintenance sur le site est coûteux et prend du temps. C'est pourquoi tous les produits PACOM ont la capacité de réaliser des diagnostics à distance. Cela signifie que toute la maintenance de routine peut être effectuée sans visiter directement le site, réduisant ainsi le temps utilisé, les efforts et le coût général.

Rapport d'informations

Une solution PACOM permet de transmettre des informations de nombreuses manières, notamment grâce aux rapports transmis par Internet. Pistes d'audit en direct et journaux des événements vous permettent de surveiller l'activité en temps-réel, grâce à des options de filtres intelligentes disponibles pour la surveillance de paramètres spécifiques. PACOM offre des capacités avancées de création de rapport qui vous permettent d'extraire facilement l'information exacte dont vous avez besoin et de générer des rapports.

Contrôle d'Accès Géré

PACOM offre la possibilité de gérer le contrôle d'accès pour plusieurs clients ayant chacun plusieurs sites, le tout à partir d'un seul emplacement centralisé. L'accès peut être programmé à un emplacement centralisé ou bien des outils internet peuvent être fournis pour que le client spécifie lui-même ses propres règles d'accès. Chaque fois que quelqu'un tente d'accéder par une porte sécurisée, peu importe le propriétaire ou l'emplacement, cette action sera enregistrée directement au centre de surveillance.

Identification à Distance

Une solution PACOM identifie toutes les personnes connues qui tentent d'accéder à un site, à tout endroit connecté au réseau de sécurité PACOM. Ceci vous permet de surveiller les accès sécurisés aux portes lorsqu'il se produisent et même d'y intégrer la vidéo pour une vérification visuelle.

Administration des Cartes

PACOM offre tous les outils nécessaires à la gestion des cartes d'accès distribuées aux clients finaux. Ceci vous permet non seulement d'assigner des cartes mais également d'y associer des photos et d'ajouter, modifier et annuler les permissions d'accès en temps-réel.

Audit

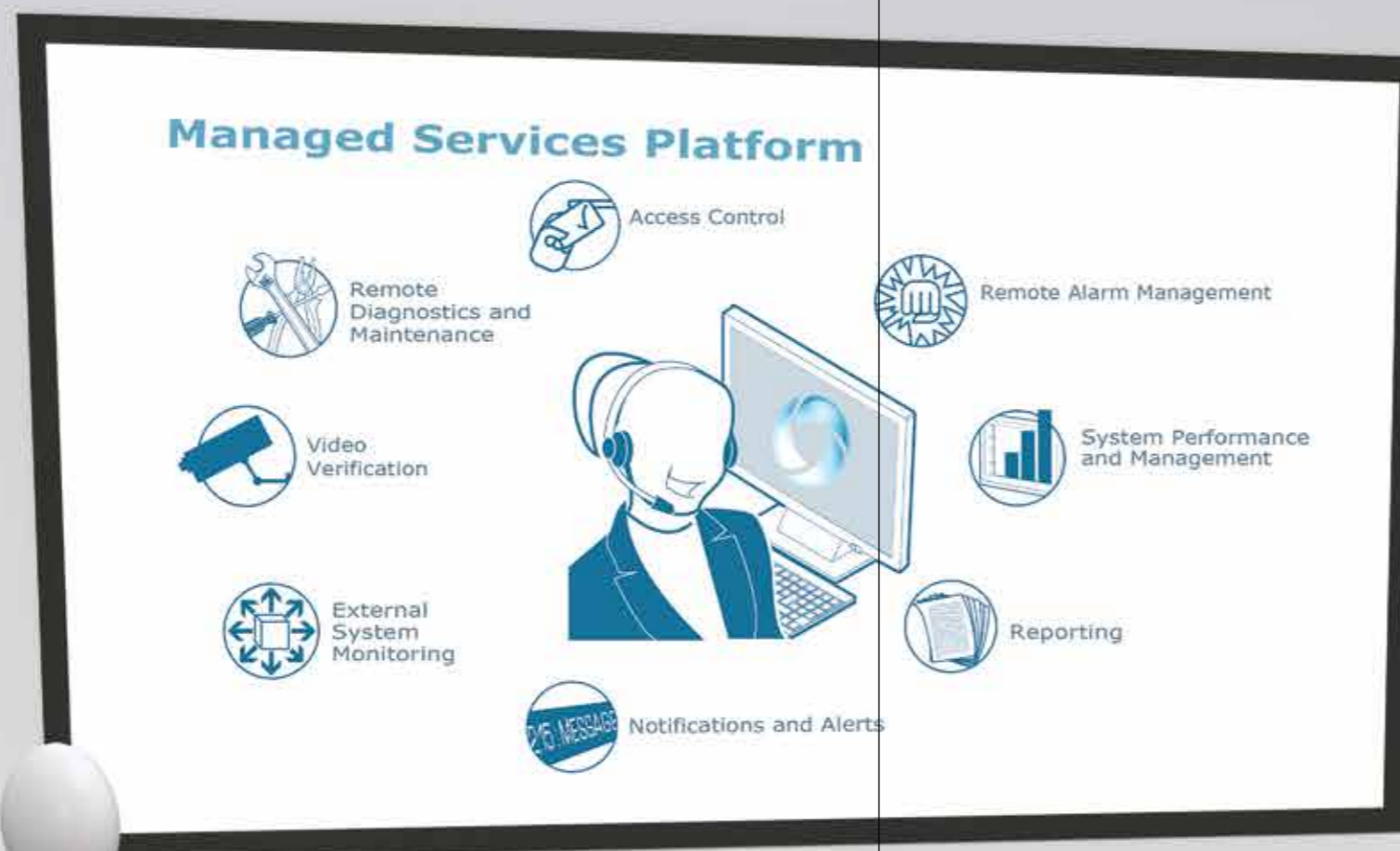
Chaque évènement qui se produit au sein du système de sécurité est enregistré et stocké. De même, chaque modification effectuée par un opérateur, que ce soit au centre ou à distance, est également enregistrée. Cela signifie qu'à tout moment le système capture toute l'activité pour le client final et qu'elle sera consultable à tout moment, facilement et rapidement. Vous pouvez même détailler et récupérer les informations en rapport avec une partie spécifique du système de sécurité, par exemple, les tentatives d'accès à une porte en particulier entre 9h00 et 10h00.

Portail Internet

PACOM offre des solutions qui permettent de transmettre les informations en utilisant Internet. Les solutions PACOM de Portail internet vous permettent d'offrir aux clients l'opportunité de garder le contrôle sur une partie de leur propre système de sécurité sans avoir besoin d'installer un logiciel. Vous pouvez permettre aux clients d'ajouter des détenteurs de carte, de modifier les permissions d'accès et même de générer leurs propres rapports d'informations spécifiques à leur organisation.

Pourquoi Choisir PACOM pour les Services Gérés?

Une solution PACOM offre une excellente opportunité d'investissement pour les organisations qui souhaitent offrir des services de gestion de la sécurité aux clients finaux. Plus de 70 000 installations à travers le monde, une expertise en matière de gestion à distance de la sécurité des sites et une relation client à long terme ont permis d'établir Pacom en tant que leader en matière de solutions de sécurité gérée.



Technologie et Expérience

Nos décennies d'expérience, notre savoir faire et notre connaissance de l'industrie se reflètent dans les produits et les systèmes PACOM, tout particulièrement notre offre de solutions intégrées qui aide les clients à réaliser la valeur de la gestion centralisée de la sécurité. De nombreuses organisations parmi les plus importantes utilisent des solutions intégrées Pacom pour réduire les pertes, mitiger les risques et améliorer la sécurité et l'efficacité. L'expérience de Pacom combinée avec un service inégalé, une vision technologique et le développement des produits, garantit à nos clients une qualité et une flexibilité maximum.

Communications Sécurisées

Les solutions de sécurité PACOM sont basées sur une plateforme de communication des données, la gestion de la sécurité et des applications informatiques, le tout rassemblé sur un réseau unique. Tous nos produits utilisent un cryptage qui a fait ses preuves et les techniques standards du secteur pour le transfert des données afin d'assurer que le client profite entièrement d'une sécurité à la pointe du marché pour ses informations.

Fiabilité et Disponibilité

Tous les produits PACOM sont conçus en gardant à l'esprit les exigences opérationnelles les plus élevées. Nos solutions sont conçues avec la possibilité d'intégrer plusieurs couches de redondance, en fonction des exigences du client. Que les exigences soient basées sur le caractère sensible des communications ou sur l'entière disponibilité du serveur, une solution PACOM existe.

Flexibilité

Les solutions PACOM sont conçues pour évoluer avec les besoins du client. Peu importe le nombre de sites à couvrir, PACOM peut mettre en place une solution sur mesure qui répondra exactement à vos exigences. Les solutions PACOM fonctionnent à travers le monde entier - que vos sites soient ou non dans le même fuseau horaire, les informations sont diffusées correctement et de manière compréhensible, ce qui fait de la solution PACOM un véritable système mondial.



WWW.PACOM.COM