



SOLUCIONES EN SEGURIDAD
SERVICIOS Y TELECOMUNICACIONES



PACOM se ha forjado rápidamente una sólida reputación como líder global en el campo de la gestión remota de la seguridad para los organismos de servicios y telecomunicaciones; a saber:

- **Energía (Electricidad, Petróleo, Gas y Nuclear)**
- **Obras Públicas (Sistemas Acuíferos y Tratamientos de Aguas Residuales)**
- **Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información (Web)**
- **Servicios de Urgencia (Bomberos, Policía y Servicios Médicos)**

Experiencia

PACOM Systems ha sido pionero en soluciones de seguridad integrada desde 1983. Nuestra larga experiencia, conocimiento del sector e innovador enfoque quedan reflejados en toda nuestra gama de productos y sistemas. Esta experiencia, combinada con un incomparable servicio, una visión tecnológica y variadas opciones de desarrollo para los productos, garantiza la máxima flexibilidad y valor para nuestros clientes. La experiencia de PACOM deriva de:

- Más de 30 años de experiencia en el sector
- Más de 70.000 sitios instalados en todo el mundo
- Dilatada experiencia en la gestión remota de la seguridad en los sitios
- Relaciones de larga duración con nuestros clientes.

Pensando en Nuestros Clientes

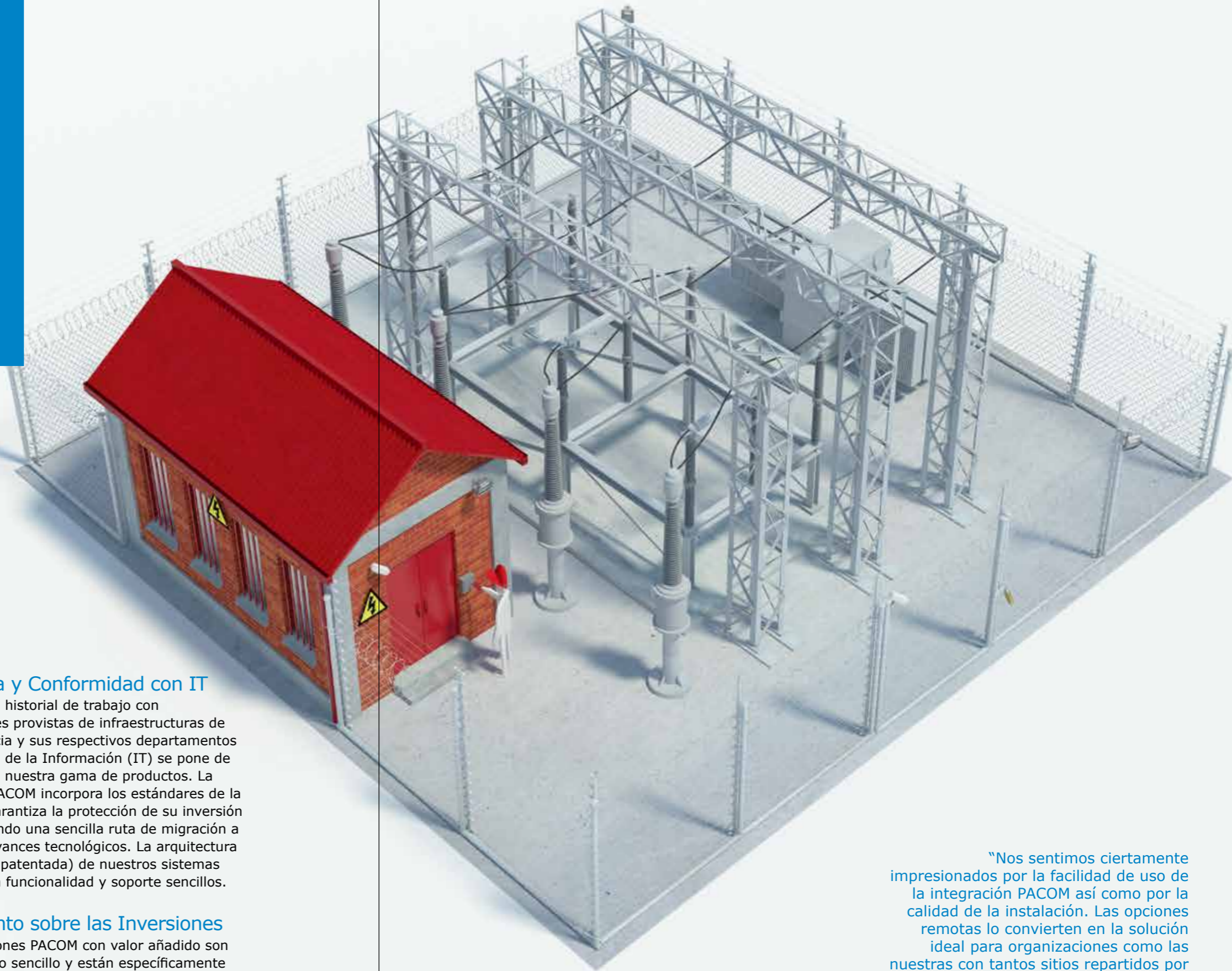
Nuestros clientes ejercen una gran influencia en el plan de desarrollo de PACOM. Coordinamos sistemáticamente foros de usuarios finales para determinar los niveles de satisfacción, supervisar tendencias de mercado y atender a sugerencias o ideas relativas a los productos. Nuestro sistema de investigación y desarrollo nos permite desarrollar y ampliar nuestra gama de productos en consonancia con las demandas de nuestros clientes y con las oportunidades en los nichos de mercado. El equipo de PACOM empeña sus esfuerzos en una mejora y adaptabilidad continuas; de esta forma, es posible desarrollar nuevas interfaces y mejoras en el sistema así como otras solicitudes personalizadas en la forma oportuna.

Tecnología y Conformidad con IT

Nuestro largo historial de trabajo con organizaciones provistas de infraestructuras de gran relevancia y sus respectivos departamentos de Tecnología de la Información (IT) se pone de manifiesto en nuestra gama de productos. La integración PACOM incorpora los estándares de la industria y garantiza la protección de su inversión inicial facilitando una sencilla ruta de migración a los últimos avances tecnológicos. La arquitectura "abierta" (no patentada) de nuestros sistemas garantiza una funcionalidad y soporte sencillos.

Rendimiento sobre las Inversiones

Las integraciones PACOM con valor añadido son fiables, de uso sencillo y están específicamente diseñadas para reducir los gastos periódicos de una organización asociados con la gestión de la seguridad y las operaciones de redes. Desarrollamos continuamente distintas formas para maximizar su Rendimiento Global Sobre las Inversiones y reducir los costes generados por daños en la propiedad, robos y seguridad invertida para el personal y los clientes.



"Nos sentimos ciertamente impresionados por la facilidad de uso de la integración PACOM así como por la calidad de la instalación. Las opciones remotas lo convierten en la solución ideal para organizaciones como las nuestras con tantos sitios repartidos por todo el país."

Gerente de Seguridad
Junta de Suministro de Electricidad (ESB - Irlanda)

Seguridad en Infraestructuras de Gran Relevancia

Con la amenaza creciente que pesa sobre la seguridad de infraestructuras en telecomunicaciones y servicios, es importante contar con el sistema de seguridad adecuado. Los productos y sistemas PACOM han sido específicamente diseñados para responder a las necesidades exigentes y complejas de los sectores de las telecomunicaciones y los servicios con el fin de eliminar los puntos vulnerables y de reducir los ataques.

Emplazamientos a Distancia/Sin Personal

PACOM ha diseñado integraciones específicamente para establecer una gestión y comunicaciones remotas con los sitios. Gracias a una completa gama de herramientas para la seguridad, PACOM puede ofrecerle un sistema de seguridad controlado por una completa gestión central para cualquier sitio, lo cual le permitirá incorporar todos los emplazamientos remotos en un único entorno de seguridad.

Múltiples Sitios

La integración PACOM ha sido concebida con la idea de proporcionar el servicio de seguridad en múltiples ubicaciones de forma simultánea. Poner en destacado nuestra experiencia con las comunicaciones informáticas forma el principio básico de toda integración PACOM, la cual se asegura de ofrecer las respuestas adaptadas en materia de seguridad y de monitorización, independientemente de la cantidad de emplazamientos existente.

Monitorización/Envío de Información Centralizado

Recibir información de forma precisa y oportuna es la clave para conseguir el mayor nivel de seguridad. Una integración PACOM le proporciona la información más trascendente en tiempo real. Las alarmas, así como otros datos relativos a eventos, se muestran en un registro de transacciones en constante funcionamiento y a través de iconos gráficos desplegados en un mapa que muestran la ubicación y el estado del dispositivo. Una integración PACOM puede también generar informes específicos donde se recojan datos de los históricos, permitiéndole así analizar tendencias relevantes y revisar posibles amenazas para la seguridad.

Gobernabilidad y Reglamentación

Un sistema PACOM es una plataforma ideal para cumplir con los requisitos normativos en materia de seguridad electrónica. La flexibilidad incorporada a la arquitectura conforma el núcleo de cada sistema y permite ofrecer una solución personalizada para responder a las necesidades específicas de cada cliente. Por ejemplo, una integración PACOM puede ser instalada y configurada para responder a las exigencias de NERC-CIP 006 en materia de Seguridad Física.



Gestión de Entradas/Salidas

Uno de los aspectos más importantes de la coordinación de actividades en sitios remotos es la capacidad para permitir la entrada a personal (trabajadores, visitantes o socios comerciales), mientras que se sigue impidiendo todo acceso no autorizado. Un sistema PACOM puede permitir el acceso a los usuarios durante horas concretas del día o incluso de forma temporal utilizando un sistema de autorización único para el conjunto de la organización.

Entrada sin Llave

Utilizar llaves físicas para bloquear y desbloquear emplazamientos remotos no es una operación rentable. Además, la pérdida, el robo o la duplicación de una llave puede suponer una importante amenaza para la seguridad. Poner en funcionamiento una integración PACOM para el control de acceso y expedir tarjetas de acceso al personal, a los socios comerciales o incluso a los visitantes proporciona un mayor control y seguridad. Ello garantiza asimismo que toda la actividad quede registrada y se erradican los problemas asociados a las llaves mecánicas y a los sistemas de cerradura.

Entrada Controlada A Distancia

Verificar la entrada del personal al sitio y proporcionar acceso desde una ubicación central es más fácil que nunca gracias a PACOM. Sólo necesita enviar un comando para desbloquear la puerta y otorgar acceso, lo cual le garantiza que sólo se concederá acceso cuando llegue un miembro autorizado y su perfil haya sido verificado.

Activación durante la Entrada

El acceso y la intrusión tan sólo forman parte las aplicaciones utilizadas en el sitio para tareas de extrema importancia. Otros sistemas que pueden integrarse asimismo son CCTV, HVAC o incendios. PACOM alberga diversos estándares comunes que permiten implementar un funcionamiento sin fisuras entre estos sistemas. Ello posibilita la mecanización de una serie de actividades cuando se obtiene acceso en un sitio, entre las que se pueden incluir la activación de la luz y del aire acondicionado o incluso la transmisión de vídeo en directo en caso de que se abra una puerta protegida.

Seguridad y Compilación

PACOM le facilita herramientas para aplicar una gran cantidad de medidas de seguridad para el personal: por ejemplo, el rastreo de los titulares de tarjetas o la compilación de urgencia. Mediante el rastreo del/los punto(s) en los que el usuario utilizó su tarjeta por última vez y el mantenimiento de un registro de actividad, usted podrá realizar un seguimiento de los puntos en los que se encuentran ubicados los usuarios de las tarjetas. En caso de detección de amenaza, podrá poner en funcionamiento procedimientos de emergencia de una forma rápida, poniendo así a todo el personal a salvo de riesgos con eficacia y diligencia.

Sistemas Integrados

Todos los productos PACOM han sido concebidos para funcionar y coexistir con otros sistemas. Una integración PACOM le proporciona una interoperabilidad sin igual a partir de una única plataforma. Puede combinar la mensajería y monitorización de eventos con la distribución de información acerca de alarmas y eventos, como estados en tiempo real (alarmas) a través de email o SMS, por citar sólo un ejemplo.

Alarmas de Intrusión

Una integración PACOM se encuentra compuesta por un completo paquete de monitorización de alarmas muy eficaz en la supervisión del estado de todos los puntos sensibles. En caso de detectarse un fallo de seguridad (ej. una puerta forzada o incluso una rotura de cristal), se notificará inmediatamente una alarma para asegurar una respuesta rápida y eficaz.

Videovigilancia

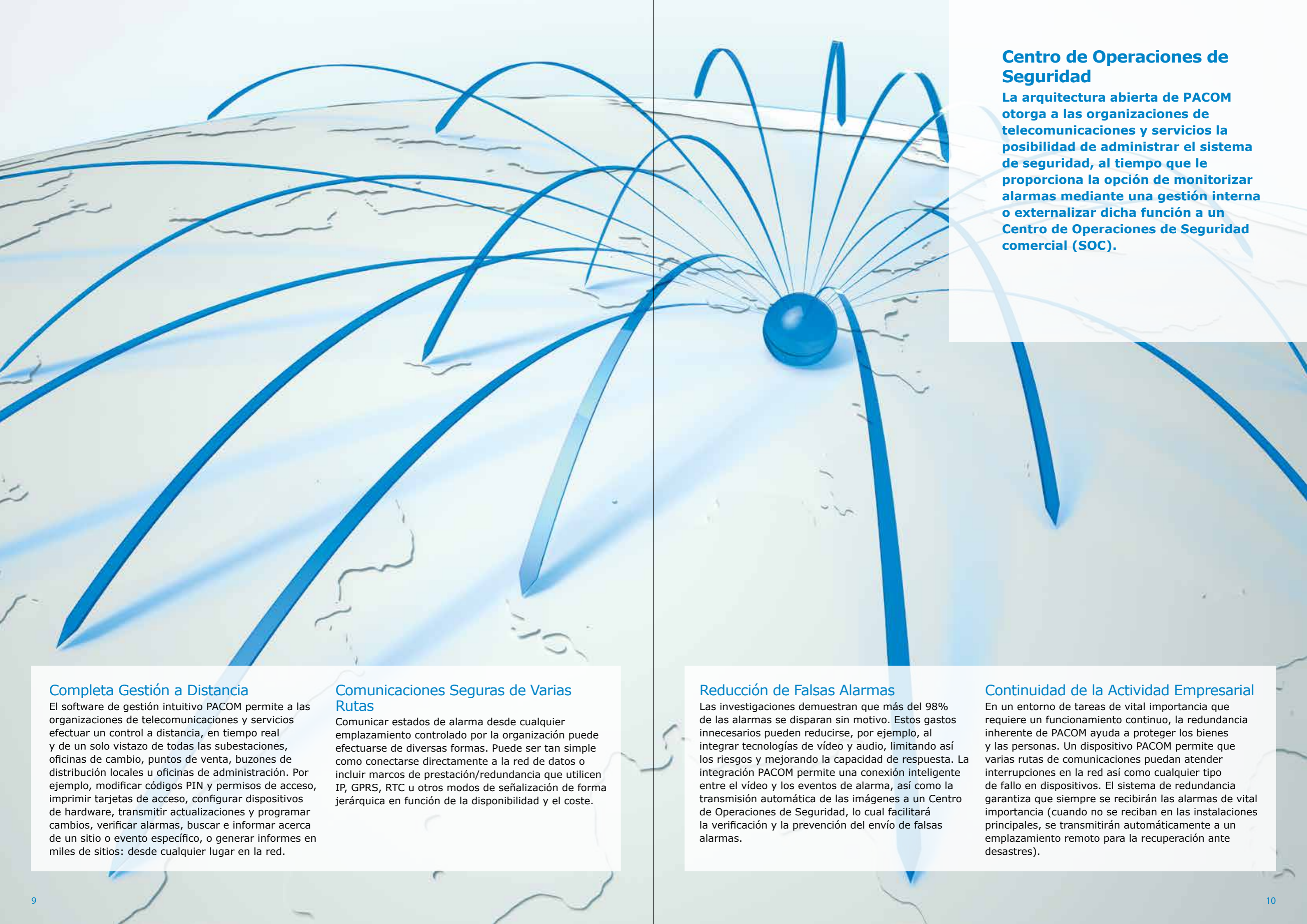
La solución PACOM se integra de manera totalmente uniforme con muchos de los fabricantes de vídeo líderes en el sector. La "verificación de vídeo" puede ser ejecutada desde un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) con el fin de reducir la incidencia de falsas alarmas: en otras palabras, usted tendrá un ojo puesto en la instalación aun cuando no haya nadie en ella.

Durabilidad/Eficacia

Una integración PACOM puede ser configurada para comunicarse con una infraestructura informática existente; por ejemplo, al compartir datos con aplicaciones de RR.HH. (Recursos Humanos) y al interactuar con Sistemas de Gestión de Inmuebles (BMS). Por ejemplo, PACOM le otorga la posibilidad de mejorar la eficacia activando servicios para inmuebles únicamente cuando se encuentren personas en el sitio o desactivarlos cuando no haya nadie, con el fin de reducir costes de funcionamiento y de reportar ventajas para el medio ambiente que estén en consonancia con los objetivos de durabilidad de la organización.

Diagnóstico Remoto

Cuando se encuentran numerosos emplazamientos repartidos dentro de una zona geográfica de grandes dimensiones, enviar personal al sitio para efectuar sesiones de mantenimiento rutinarias puede ser costoso y consumir demasiado tiempo. Una integración Pacom le permite incorporar datos de estado desde un sistema de otro fabricante, de manera que usted podrá ejecutar un diagnóstico remoto. Al efectuar diagnósticos remotos las visitas a los sitios se verán reducidas y usted podrá planificar las actividades que sean necesarias de una forma más eficaz cuando se identifique un problema que requiera un seguimiento presencial en el sitio.



Centro de Operaciones de Seguridad

La arquitectura abierta de PACOM otorga a las organizaciones de telecomunicaciones y servicios la posibilidad de administrar el sistema de seguridad, al tiempo que le proporciona la opción de monitorizar alarmas mediante una gestión interna o externalizar dicha función a un Centro de Operaciones de Seguridad comercial (SOC).

Completa Gestión a Distancia

El software de gestión intuitivo PACOM permite a las organizaciones de telecomunicaciones y servicios efectuar un control a distancia, en tiempo real y de un solo vistazo de todas las subestaciones, oficinas de cambio, puntos de venta, buzones de distribución locales u oficinas de administración. Por ejemplo, modificar códigos PIN y permisos de acceso, imprimir tarjetas de acceso, configurar dispositivos de hardware, transmitir actualizaciones y programar cambios, verificar alarmas, buscar e informar acerca de un sitio o evento específico, o generar informes en miles de sitios: desde cualquier lugar en la red.

Comunicaciones Seguras de Varias Rutas

Comunicar estados de alarma desde cualquier emplazamiento controlado por la organización puede efectuarse de diversas formas. Puede ser tan simple como conectarse directamente a la red de datos o incluir marcos de prestación/redundancia que utilicen IP, GPRS, RTC u otros modos de señalización de forma jerárquica en función de la disponibilidad y el coste.

Reducción de Falsas Alarmas

Las investigaciones demuestran que más del 98% de las alarmas se disparan sin motivo. Estos gastos innecesarios pueden reducirse, por ejemplo, al integrar tecnologías de vídeo y audio, limitando así los riesgos y mejorando la capacidad de respuesta. La integración PACOM permite una conexión inteligente entre el vídeo y los eventos de alarma, así como la transmisión automática de las imágenes a un Centro de Operaciones de Seguridad, lo cual facilitará la verificación y la prevención del envío de falsas alarmas.

Continuidad de la Actividad Empresarial

En un entorno de tareas de vital importancia que requiere un funcionamiento continuo, la redundancia inherente de PACOM ayuda a proteger los bienes y las personas. Un dispositivo PACOM permite que varias rutas de comunicaciones puedan atender interrupciones en la red así como cualquier tipo de fallo en dispositivos. El sistema de redundancia garantiza que siempre se recibirán las alarmas de vital importancia (cuando no se reciban en las instalaciones principales, se transmitirán automáticamente a un emplazamiento remoto para la recuperación ante desastres).



WWW.PACOM.COM