

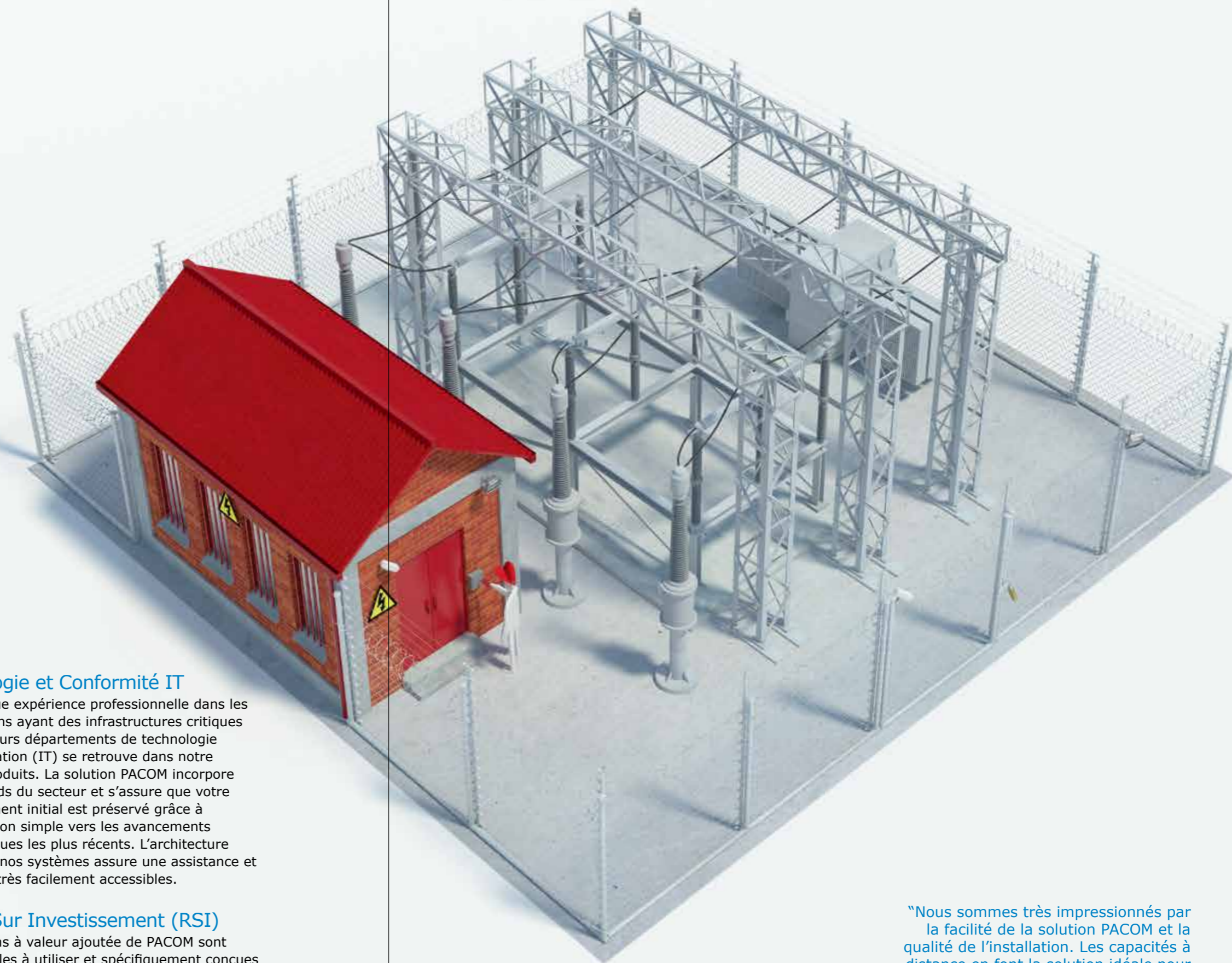


SOLUTIONS DE SÉCURITÉ
SERVICES ET TÉLÉCOMMUNICATIONS



PACOM a rapidement développé une solide réputation en tant que leader mondial dans le domaine de la gestion à distance de la sécurité pour les organismes de services et de télécommunications, notamment:

- **L'Énergie (Électricité, Pétrole, Gaz et Nucléaire)**
- **Les Travaux Publics (les Systèmes d'Approvisionnement en Eau et le Traitement des Eaux Usées)**
- **Les Télécommunications et les Technologies de l'Information (Internet)**
- **Les Services d'Urgence (Pompiers,**



Expérience

PACOM Systems a été le premier à développer des solutions intégrées de sécurité depuis 1983. Tous nos produits et nos systèmes reflètent notre longue expérience, notre connaissance du secteur et l'innovation. Cette expérience, combinée à des capacités inégalées en matière de service, de vision technologique et de développement des produits, garantie à nos clients une qualité et une flexibilité maximum. L'expérience de PACOM est issue de:

- Plus de 30 années d'expérience dans cette industrie
- Plus de 70,000 installations de site à travers le monde
- Notre expertise en matière de sécurité à distance
- Une relation client à long terme.

Développer Pour Nos Clients

Le programme de développement de PACOM est fortement influencé par nos clients. Nous créons systématiquement des forums d'utilisateurs finaux afin de déterminer le niveau de satisfaction, surveiller les tendances du marché et écouter les suggestions et idées de produits. Nos installations de recherche et développement nous permettent de développer et d'étendre notre gamme de produits en nous alignant à la demande de nos clients et aux opportunités du marché. L'équipe PACOM se dévoue pour offrir une adaptabilité et une amélioration constante - permettant ainsi de mettre en place rapidement de nouvelles interfaces, des améliorations du système et de répondre rapidement à des demandes personnalisées.

Technologie et Conformité IT

Notre longue expérience professionnelle dans les organisations ayant des infrastructures critiques ainsi que leurs départements de technologie de l'information (IT) se retrouve dans notre suite de produits. La solution PACOM incorpore les standards du secteur et s'assure que votre investissement initial est préservé grâce à une migration simple vers les avancements technologiques les plus récents. L'architecture ouverte de nos systèmes assure une assistance et un service très facilement accessibles.

Retour Sur Investissement (RSI)

Les solutions à valeur ajoutée de PACOM sont fiables, faciles à utiliser et spécifiquement conçues pour réduire les dépenses récurrentes d'une organisation, le tout associé à la gestion de la sécurité et du réseau. Nous développons sans cesse de nouveaux moyens pour vous permettre de maximiser votre RSI global et réduire les coûts résultant des vols et des dommages matériels.

"Nous sommes très impressionnés par la facilité de la solution PACOM et la qualité de l'installation. Les capacités à distance en font la solution idéale pour des organisations telles que la notre possédant de nombreux sites à travers le pays."

Responsable de la Sécurité
Electricity Supply Board (ESB - Ireland)

Sécurité des Infrastructures Critiques

Avec la menace croissante qui pèse sur la sécurité des infrastructures des télécommunications et des services, il est important de mettre en place le système de sécurité adéquat. Les produits et les systèmes PACOM ont été spécialement conçus pour répondre aux besoins exigeants et complexes des secteurs du service et des télécommunications afin d'éliminer les points vulnérables et réduire les attaques.

Emplacements à distance et Sans Personnel

PACOM a spécifiquement développé des solutions pour les communications et la gestion de site à distance. Au travers d'une suite complète d'outils de sécurité, PACOM peut offrir une sécurité avec gestion centralisée complète pour tout type de site. Ceci vous permet d'intégrer tous les emplacements à distance dans un seul environnement de sécurité.

Sites Multiples

La solution PACOM a été développée en se concentrant sur la sécurité de multiples sites en simultané. La mobilisation des compétences en matière de communications informatisées forme la pierre angulaire de toutes les solutions PACOM et nous assure d'offrir les réponses adaptées en matière de sécurité et de surveillance, peu importe le nombre de sites.

Rapports et Surveillance Centralisés

La diffusion rapide et précise des informations est l'élément clé d'une sécurité de haut niveau. Une solution PACOM fournit les informations essentielles en temps réel. Les informations concernant les alarmes et d'autres événements s'affichent dans un journal des opérations et sous forme d'icônes sur une carte graphique qui montre l'emplacement et le statut des instruments. Une solution PACOM permet également d'éditionner des rapports ciblés capturant des informations sur le déroulement des événements, vous permettant ainsi d'analyser les tendances importantes et passer en revue les menaces pour la sécurité.

Gouvernance et Règlementation

Un système PACOM est une plateforme idéale pour se conformer aux exigences réglementaires pour la sécurité électronique. La flexibilité intégrée à l'architecture est au cœur de chaque système et permet une solution sur mesure qui répondra parfaitement à vos attentes. Par exemple, une solution PACOM peut être installée et configurée pour répondre aux exigences NERC-CIP-006 en matière de Sécurité Physique.

Gestion Entrée/Sortie

L'un des aspects les plus importants de la coordination des activités sur des sites distants est la capacité d'autoriser l'entrée du personnel (partenaires commerciaux et visiteurs), tout en prévenant les accès non autorisés. Un système PACOM permet d'autoriser l'entrée des utilisateurs pendant des périodes spécifiques de la journée ou même temporairement, en utilisant un système d'autorisation unique pour l'ensemble de l'organisation.

Entrée Sans Clé

Utiliser des clés physiques pour verrouiller et déverrouiller des emplacements à distance n'est pas rentable, considérant la perte, le vol et les clés copiées qui représentent une menace importante pour la sécurité. Déployer une solution de contrôle d'accès et éditer des cartes d'accès pour le personnel, les partenaires commerciaux et même les visiteurs permet un meilleur contrôle et améliore la sécurité. Cela permet également d'assurer que toutes les activités sont enregistrées, éliminant ainsi les problèmes liés aux clés mécaniques et aux systèmes de verrouillage.

Entrée Contrôlée à Distance

Grâce à PACOM, jamais il n'a été aussi simple de contrôler le personnel à leur arrivée sur le site et de leur accorder l'accès depuis un emplacement centralisé. Il vous suffit d'envoyer une commande pour déverrouiller une porte et accorder l'accès uniquement lorsque le personnel autorisé arrive et que son identité a été vérifiée.

Activation à l'Entrée

L'accès et l'intrusion ne sont qu'une partie des applications essentielles applicables au site. D'autres systèmes peuvent être intégrés notamment la vidéo surveillance, les systèmes HVAC et la protection incendie pour ne citer que ceux-là. PACOM prend en charge différents standards permettant un fonctionnement parfait entre les systèmes. Ceci permet d'automatiser un certain nombre d'activités au moment d'une entrée sur le site, telles que l'activation des lumières et de l'air conditionnée ou la diffusion de la vidéo en temps réel au moment de l'ouverture d'une porte sécurisée.

Sécurité et Recensement

PACOM fournit de nombreux outils permettant l'application de mesures de protection du personnel - par exemple, le suivi des détenteurs de carte et le recensement d'urgence. En déterminant où le détenteur de carte a utilisé sa carte pour la dernière fois et en tenant un journal d'activités, vous êtes à même de situer le détenteur de la carte. Si une menace est détectée, vous pouvez rapidement mettre en place les procédures d'urgence et assurer ainsi la sécurité de tout le personnel de manière rapide et efficace.

Systemes Intégrés

Tous les produits PACOM sont conçus pour fonctionner et coexister avec les autres systèmes. Une solution PACOM fournit une interopérabilité sans égale à partir d'une plateforme unique. Elle peut combiner la surveillance et la messagerie d'événements avec la distribution d'informations sur les alarmes et les événements, tel que le statut des alarmes en temps réel envoyés par e-mail ou par SMS, pour ne citer que cet exemple.

Alarmes Intrusion

Une solution PACOM fournit un package complet de surveillance des alarmes très efficace pour surveiller le statut de tous les points sensibles. Si une brèche est détectée dans la sécurité (par exemple une porte forcée, un mouvement détecté ou même une fenêtre brisée) une alarme est immédiatement rapportée afin d'assurer une réponse efficace et rapide.

Vidéo Surveillance

La solution PACOM s'intègre parfaitement à de nombreux systèmes vidéos à la pointe de la technologie. La "vérification vidéo" intuitive peut désormais être réalisée depuis un Centre des Opérations de Sécurité (COS) afin de réduire l'incidence des fausses alarmes - en d'autres mots, vous gardez un œil sur le site même lorsque personne ne s'y trouve.

Durabilité/Efficacité

Une solution PACOM peut être configurée pour communiquer avec les infrastructures informatiques existantes; par exemple en partageant les données avec les applications de RH (Ressources Humaines) et en interagissant avec le Système de Gestion du Bâtiment. Par exemple, PACOM vous permet d'améliorer l'efficacité en activant les services du bâtiment uniquement lorsque des personnes se trouvent sur le site ou les désactiver lorsqu'il n'y a personne, afin de réduire les coûts de fonctionnement et fournir des avantages environnementaux qui vont dans le sens des objectifs de durabilité de l'organisation.

Diagnostiques à Distance

Avec de nombreux emplacements couvrant une large zone géographique, cela peut s'avérer une perte de temps et d'argent d'envoyer du personnel pour effectuer la maintenance de routine. Une solution PACOM vous donne la possibilité d'incorporer des informations de statut depuis un système tiers, vous permettant de réaliser des diagnostics à distance. Les diagnostics à distance vous permettent de réduire les visites sur site et de planifier de manière plus efficace les activités nécessaires lorsqu'un problème est identifié et exige une visite sur site.

Centre des Opérations de Sécurité

L'architecture ouverte de PACOM permet aux organismes de service et de télécommunications de gérer les systèmes de sécurité et, en même temps, offre la possibilité de surveiller les alarmes sur place ou de déléguer à un Centre des Opérations de Sécurité (SOC) professionnel.

Gestion Complète à Distance

Le logiciel de gestion intuitive de PACOM permet aux organismes de services et de télécommunications un contrôle simultané et en temps réel de toutes les sous-stations, des bureaux de change, des points de vente, des boîtes de distribution locales ou des bureaux d'administration. Par exemple, modifier le code PIN et les permissions d'accès, imprimer des cartes d'accès, en configurant des périphériques, en envoyant des mises à jour et en programmant des modifications, en vérifiant les alarmes, en recherchant et créant des rapports sur un site ou un événement spécifique, ou en générant des rapports de milliers de sites - partout sur le réseau.

Communications Multiples Sécurisées

Communiquer sur le statut d'une alarme depuis un emplacement contrôlé par l'organisation peut se faire de diverses façons. Ce peut être aussi simple que se brancher directement au réseau de données ou inclure des cadres de prestation/redondance qui utilisent l'IP, le GPRS, le PSTN ou d'autres moyens de communication, de manière hiérarchique en se basant sur la disponibilité et le coût.

Réduction des Fausses Alarmes

Des recherches ont montré qu'approximativement 98% des alarmes sont déclenchées inutilement. Ces dépenses inutiles peuvent être réduites, par exemple, en intégrant des technologies de surveillance audio et vidéo, limitant ainsi les risques et améliorant la réactivité. La solution PACOM permet une liaison intelligente entre la vidéo et les événements déclenchant les alarmes ainsi que la transmission automatique des images vers le Centre des Opérations de Sécurité qui aidera ainsi à la vérification et à la prévention des fausses alarmes.

Continuité de l'Activité Commerciale

Dans les environnements critiques exigeant un fonctionnement en continu, la redondance inhérente au système PACOM permet de protéger les biens et les personnes. Les instruments PACOM prennent en charge de multiples moyens de communications afin de s'adapter aux interruptions de réseau et à tout autre type de panne d'instrument. La redondance permet d'assurer que les alarmes les plus importantes soient toujours reçues - et si ce n'est vers l'installation principale, elles seront transmises vers un site à distance servant à la récupération après sinistre.



WWW.PACOM.COM